

## AMBULATORIO MATERNITÀ MULTIETNICA

Vi si accede prenotando telefonicamente al CUP, al fine di organizzare la presenza del mediatore linguistico-culturale. L'ambulatorio si trova presso il Consultorio Familiare di Darfo B.T., ogni martedì pomeriggio dalle 14:00 alle 17:00.

## MEDIAZIONE FAMILIARE

L'accesso diretto o telefonico è garantito presso lo Sportello "Restare Genitori", ogni giovedì dalle 10:00 alle 12:00 presso la sede di Breno - tel. 0364 - 329282.

## CENTRO ADOZIONI

L'accesso diretto o telefonico è garantito presso lo Sportello Informativo, ogni mercoledì dalle 10:00 alle 12:00 presso la sede di Breno - tel. 0364 - 329381.

## SPAZIO ADOLESCENTI

Per i ragazzi di età compresa tra i **14 e i 20 anni** è garantita l'accoglienza negli orari di Servizio dei Consulenti, tuttavia gli adolescenti possono accedere gratuitamente alle prestazioni psicosociali e/o ostetrico-ginecologiche, senza prenotazione e senza prescrizione medica, in momenti a loro dedicati:

- Edolo, mercoledì 14:00 - 16:00
- Breno, giovedì 14:00 - 16:00
- Darfo B.T., venerdì 14:00 - 16:00

Info: [www.aslvallecamonicaesebino.it/spazioadolescenti](http://www.aslvallecamonicaesebino.it/spazioadolescenti)

## RILASCIO DOCUMENTAZIONE

Per ricevere informazioni in merito alle tempistiche e alle modalità per ottenere il rilascio della documentazione socio-sanitaria rivolgersi alla Segreteria dei Consulenti Familiari tel. 0364/329408.

## GESTIONE RECLAMI

Per informazioni, segnalazioni di eventuali disservizi o reclami rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) presso il Presidio ospedaliero di Esine, dal lunedì al venerdì (9:00-12:30 / 14:00-16:30), tel. 0364/329338 0364/369872 fax 0364/329310 - e-mail: [urp@asst-valcamonica.it](mailto:urp@asst-valcamonica.it)

Le prestazioni  
offerte dai Consulenti Familiari  
**SONO GRATUITE**,  
ad eccezione delle visite ginecologiche,  
soggette a pagamento del ticket  
**come da normativa vigente**

*Si ricorda che è necessario  
presentarsi al primo colloquio o alla prima visita  
muniti di Carta Regionale dei Servizi.*

## SEDI OPERATIVE

I Consulenti Familiari Pubblici si trovano nelle seguenti Sedi:

- Darfo Boario Terme, via Barbolini 2 (Sede ASST 2° piano)  
Tangenziale SS42 uscita Darfo B.T. - centro abitato - ex ospedale  
**tel. 0364 540213**
- Breno, via Nissolina 2 (Parcheggio ASST - piano terra)  
Tangenziale SS42 uscita Breno - centro abitato - ex ospedale  
**tel. 0364 329416**
- Edolo, Piazza Donatori di Sangue 1 (Ospedale-piano terra) Centro abitato di Edolo - seguire indicazioni Ospedale  
**tel. 0364 772505**

Ogni cittadino può scegliere liberamente il Consultorio Familiare a cui rivolgersi, indipendentemente dal luogo di residenza.

## ORARIO DI APERTURA

*Sedi di Breno e Darfo B.T.:*

dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 8:30 alle 13:00 - dalle 13:30 alle ore 17:00

*Sede di Edolo:*

dal lunedì al giovedì  
dalle 8:30 alle 12:30 - dalle 13:00 alle 17:00  
il venerdì dalle 8:30 alle 12:30

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Valcamonica

# CONSULTORI FAMILIARI PUBBLICI

Mod.3904/ASST GS FAM 001 rev. 01 del 29.09.2016

**AZIENDA SOCIO-SANITARIA TERRITORIALE DELLA VALCAMONICA**  
Sede legale: Breno (Bs) - Via Nissolina, 2 - tel. 0364.3291 -  
fax 0364.329310 - CF/P.IVA n.03775830981 [www.asst-valcamonica.it](http://www.asst-valcamonica.it)  
PEC: [protocollo@pec.asst-valcamonica.it](mailto:protocollo@pec.asst-valcamonica.it)

sistema socio sanitario  
Regione  
Lombardia



## INFORMAZIONI GENERALI

I Consulteri Familiari sono Servizi socio-sanitari territoriali, al cui interno sono presenti diverse figure professionali che si occupano di accoglienza delle persone e delle famiglie, di prevenzione, di promozione del benessere psicofisico, attraverso consulenze e presa in carico ostetrico-ginecologica, psicologica e sociale, privilegiando **un approccio multidisciplinare integrato** e ponendo un'attenzione particolare ai membri fragili della famiglia (minori, anziani, disabili).

## DESTINATARI

Destinatario principale delle prestazioni erogate dai Consulteri è la FAMIGLIA, in tutte le fasi del suo ciclo di vita: da quando si sta formando la coppia a quando si attende un figlio, quando sopraggiungono difficoltà nei rapporti tra i coniugi o conviventi, tra genitori e figli, e ogni volta che, per ragioni personali o relazionali, il singolo o la famiglia vivono un momento di crisi, dal quale un operatore qualificato può aiutare ad uscire.

Il Consultorio è inoltre il luogo a cui possono rivolgersi gli adolescenti (14 – 20 anni) che vivono un momento personale o relazionale difficile, di crisi o di blocco evolutivo. L'obiettivo primario della consultazione con loro è arrivare al coinvolgimento dei genitori, perché possano essere consapevoli delle difficoltà del figlio e occuparsene in prima persona, seppur con il supporto di un operatore qualificato.

## FIGURE PROFESSIONALI

Le figure professionali che prestano la loro attività presso il Consultorio Familiare, integrando i loro interventi sono: assistente sociale, psicologo/psicoterapeuta, ginecologo, ostetrica, infermiere, mediatore familiare.

Le persone straniere possono avvalersi del supporto di un Mediatore Linguistico-Culturale.

## GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA

Ogni cittadino che chiede una consulenza sociale o psicologica viene accolto da personale qualificato. Con la persona verrà concordato un appuntamento seguendo l'ordine di richiesta, dando priorità alle situazioni che necessitano di una presa in carico immediata.

Gli operatori sono tenuti alla **riservatezza** e al **segreto professionale**.

Per ogni presa in carico viene steso un progetto individuale, condiviso con la persona, in cui vengono previsti gli interventi, gli obiettivi, i tempi di verifica, gli operatori coinvolti, le modalità di dimissione e/o l'invio ad altri Servizi, per garantire la continuità assistenziale.

## PRESTAZIONI EROGATE

Il Consultorio Familiare eroga le seguenti prestazioni:

- accoglienza, analisi della richiesta di aiuto, orientamento nella Rete dei Servizi Territoriali o Specialistici ed eventuale invio ad altri operatori;
- consulenza psicologica e/o sociale individuale, di coppia o familiare;
- accoglienza e sostegno individuale, di coppia, familiare e di gruppo, nelle diverse fasi del percorso di adozione nazionale ed internazionale;
- mediazione familiare;
- valutazione psicodiagnostica e trattamento psicoterapeutico per il bambino in età evolutiva, per l'adolescente e l'adulto;
- colloqui clinici con il singolo, la coppia e/o la famiglia, su incarico dell'Autorità Giudiziaria o degli Enti titolari della Tutela Minori, per la valutazione psicodiagnostica del minore o dell'adulto, la valutazione delle capacità genitoriali e della recuperabilità delle stesse, per il sostegno e il trattamento;
- gruppi informativi, formativi, di supporto o terapeutici per specifiche tipologie di destinatari;
- progetti preventivi e/o di promozione del benessere psicofisico e della salute, secondo la programmazione aziendale, in collaborazione con altri Enti e Istituzioni;
- informazioni e consulenze su contraccezione per una procreazione responsabile, sui problemi correlati alla fertilità;
- controllo della gravidanza;
- interventi preventivi dei tumori genitali femminili (Pap Test in adesione spontanea o su invito del Centro Screening);
- accoglienza di donne gravide in difficoltà, sia maggiorenni che minorenni, per la valutazione di possibili forme di sostegno, alla luce della normativa sull'Interruzione Volontaria della Gravidanza (IVG);
- corsi di accompagnamento alla nascita, sostegno all'allattamento e alle cure neonatali, corsi per neo-genitori, corsi di massaggio al neonato, incontri per le donne in menopausa.

## MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

**Segreteria Consulteri Familiari**  
tel. 0364 329408

**Sportello Welfare**  
Numero verde 800 48 02 88

### *- Prestazioni Psicologiche e Sociali*

L'accesso avviene preferibilmente tramite prenotazione telefonica o presentandosi di persona presso la sede consultoriale. Non è richiesta la prescrizione medica.

### *- Prestazioni Psicoterapeutiche dell'età evolutiva*

La prenotazione del primo incontro avviene su richiesta dei genitori e/o del tutore, su invio dello psicologo che ha valutato la necessità della presa in carico.

### *- Prestazioni Ostetrico - Ginecologiche*

Le visite e il PAP-Test (su richiesta spontanea della donna) vanno prenotati al CUP: da telefono fisso al numero verde 800 270 662 e da cellulare al numero 0364 - 439501 con l'impegnativa medica per la visita.

Le donne gravide che richiedono una consulenza ostetrica si possono presentare direttamente allo "Sportello della gravidanza" senza impegnativa medica:

- Edolo, venerdì 10:00 - 12:00
- Breno, martedì 10:00 - 12:00
- Darfo B.T., giovedì 10:00 - 12:00

### *- Attività di gruppo*

Si accede alle proposte informative/formative di gruppo previa iscrizione presso la Segreteria dei Consulteri Familiari e/o lo Sportello Welfare.

## SODDISFAZIONE DEL CITTADINO

Il Servizio si impegna a garantire la tutela dei cittadini/utenti e riconosce come impegno prioritario la costante verifica dell'adeguatezza delle prestazioni offerte ed il miglioramento degli standard qualitativi delle stesse. Annualmente si propone agli utenti del servizio la compilazione di un questionario anonimo, per valutare il grado di soddisfazione (Customer Satisfaction). L'analisi dei risultati è utile per migliorare l'offerta del servizio e viene pubblicata nel sito aziendale.