



Direzione Amministrativa
Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali
Servizio Gestione Risorse Patrimoniali e Strumentali

Oggetto: Buoni Pasto Qui Ticket

Premesso che

1. con Delibera n. 189 del 28/04/2016 ATS della Montagna aveva aderito alla Convenzione Consip denominata “Buoni Pasto 7” –Lotto 1 per il periodo di 24 mesi con scadenza 2 maggio 2018 ove era stata dichiarata aggiudicataria la società Qui Group Spa;
2. i dipendenti che hanno scelto di usufruire dei buoni pasto erano 205 dislocati sul territorio dell’ATS della Montagna salvo le sedi della Valcamonica per le quali era rimasta attiva la convenzione con la Sarca Catering srl;
3. Il Servizio Gestione Risorse Patrimoniali e Strumentali ha aderito in data 29/03/2018 alla nuova Convenzione Consip denominata “Buoni Pasto Elettronici 1” per il servizio sostitutivo di mensa che è stato aggiudicato alla ditta Edenred Italia S.r.l (delib. 193 del 23.03.2018);
4. Il contratto con la società Endered Italia Srl avrà inizio in data 01.06.2018 e dipendenti che usufruiranno di tale servizio sono 302 dislocati su tutto il territorio dell’ATS della Montagna compresa le sedi in Valcamonica;

Preso atto delle contestazioni avanzate dai dipendenti dell’ATS per la difficoltà, tramutatasi a volte in impossibilità, di utilizzo dei buoni pasto Qui Ticket in molti esercizi commerciali convenzionati con la società erogatrice dei ticket il presente Servizio ha messo in atto i seguenti provvedimenti:

1. in data 01.12.2017 il DEC Roberto Tognoni ha avanzato reclamo a Qui Group e per conoscenza a Consip ai sensi del paragrafo 9.3 del Capitolato Tecnico (allegato alla Convenzione) in merito alle difficoltà di utilizzo dei buoni nella sede di Sondrio e Morbegno al quale la società ha risposto in data 04.01.2018 confermando che erano in corso rinegoziazioni commerciali con Iperal ma confermavano la regolarità del servizio per gli altri esercizi in convenzione.
2. in seguito al primo reclamo la situazione nelle sedi di Sondrio e Morbegno è tornata alla normalità nei bar ristoranti ma rimasta invariata nei supermercati Iperal, Conad e Simply presso i quali non è più possibile spendere i buoni per loro espresso rifiuto.
3. In data 31 gennaio 2018 con comunicato scritto sul proprio sito internet Consip comunicava di aver provveduto ad avviare le opportune verifiche e a richiamare formalmente il fornitore al rispetto degli obblighi contrattuali. A tale richiamo la società aggiudicataria assicurava il ripristino della piena funzionalità del servizio entro il 16 febbraio 2018;
4. nonostante le rassicurazioni suddette il servizio in alcune zone del territorio dell’ATS della Montagna risultava ancora inattivo;



Direzione Amministrativa

Dipartimento Amministrativo di Controllo e degli Affari Generali e Legali

Servizio Gestione Risorse Patrimoniali e Strumentali

5. il DEC ha quindi inviato in data 01.03.2018 un ulteriore reclamo al fornitore e a Consip al quale la società ha risposto con un elenco di esercizi convenzionati. È stato fatto presente alla società aggiudicataria che l'elenco non comprendeva il territorio di competenza ATS ed è stato avanzato un ulteriore reclamo a firma del RUP (nota prot. 16959/2018 del 22/03/2018) e una richiesta di un elenco puntuale e affidabile di esercizi convenzionati per il quale siamo in attesa di riscontro
6. Si precisa che Consip ha preso atto della perdurante situazione di criticità e con comunicato del 19 marzo 2018 e del 27 marzo 2018 informa di aver intrapreso tutte le azioni previste dalla Convenzione al fine di garantire il pieno funzionamento del servizio
7. Questa ATS ha quindi ampiamente contestato alla ditta aggiudicatrice le criticità emerse nella fornitura del servizio del buono pasto promuovendo quanto era nelle sue possibilità.

Distinti saluti.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
GESTIONE DELLE RISORSE PATRIMONIALI E STRUMENTALI
(ing. Antonio Della Torre)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i.

Il responsabile del procedimento: Ing. Antonio Della Torre tel. 0342.555571

Il responsabile della pratica: Roberto Tognoni , Dott.ssa Elisa Boffi