**Monitoraggio tempi procedimentali**

**DOCUMENTO AGGIORNATO ALLA DATA DEL 31/12/2018**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIZIONE PROCEDIMENTO E RIFERIMENTI NORMATIVI** | **TERMINE CONCLUSIONE PROCEDIMENTO** | **MONITORAGGIO** | **Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedimentali** |
| **ACCESSO AGLI ATTI**  **L. N. 241/90** | 30 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL DIPARTIMENTO E/O ALL’AREA DI COORDINAMENTO VCS NONCHÉ’ AL RESPONSABILE DELLA PRATICA  OGNI SINGOLA ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RICHIESTA INCONVENIENTI IGIENICO SANITARI** | 15 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL DIPARTIMENTO E/O ALL’AREA DI COORDINAMENTO VCS NONCHÉ’ AL RESPONSABILE DELLA PRATICA  OGNI SINGOLA ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **CERTIFICAZIONI AL FINE DI SCAMBI COMUNITARI E VERSO PAESI TERZI DI PRODOTTI DI ORIGINE ANIMALE** | 2 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL PERSONALE AMMINISTRATIVO INDIVIDUATO PRESSO LA SEDE DI CHIAVENNA DOVE VIENE GESTITO IL REGISTRO INFORMATIZZATO DI ASSEGNAZIONE NUMERICA UNIVOCA, L’INSERIMENTO NEL REGISTRO DEL PROTOCOLLO AZIENDALE E L’APPLICATIVO REGIONALE DI RENDICONTAZIONE  ATTIVITA’ ATTUALMENTE PRESENTE SOLAMENTE SUL TERRIOTORIO SO-MAL | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **SEGNALAZIONE MALTRATTAMENTO ANIMALI** | 15 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL DIPARTIMENTO E/O ALL’AREA DI COORDINAMENTO VCS NONCHÉ’ AL RESPONSABILE DELLA PRATICA  OGNI SINGOLA ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RICONOSCIMENTO DEGLI STABILIMENTI CHE PRODUCONO:**   * **ALIMENTI PER ANIMALI DI CUI AL REG. (CE) N. 183/2005 E AL D.LVO N. 90/93** * **ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE DESTINATI AL CONSUMO UMANO AI SENSI DEL REG. REG. 853/2004** * **SOTTOPRODOTTI DI ORIGINE ANIMALE AI SENSI DEL REG. (CE) N. 1069/09** | 30 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO ALDIPARTIMENTO E/O ALL’AREA DI COORDINAMENTO VCS NONCHE’ AL RESPONSABILE DELLA PRATICA  OGNI SINGOLA ISTANZA DI ACCESSO AGLI ATTI VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **AUTORIZZAZIONE ALLA**  **DETENZIONE DI SCORTE DI**  **FARMACI PRESSO ALLEVAMENTI**  **E STRUTTURE SANITARIE** | 30 GIORNI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL RESPONSABILE SIAPZ E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SIAPZ E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA DELLA SEDE DI CHIAVENNA CHE GESTISCE IL REGISTRO DI ASSEGNAZIONE PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **ANAGRAFE ANIMALI D'AFFEZIONE**  **- RILASCIO PASSAPORTO**  **- REGISTRAZIONI E VARIAZIONI**  **(PASSAGGIO DI PROPRIETÀ,**  **DECESSO) IN ACR** | 7 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI RICEZIONE DELLA RICHIESTA | IN CAPO AL DIRETTORE DISTRETTO E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPOSNABILE DELLA PRATICA DEL DISTRETTO PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RILASCIO CERTIFICAZIONE PER**  **ESPORTAZIONE ANIMALI**  **(TRACES)** | ENTRO 7 GIORNI LAVORATIVI | IN CAPO AL DIRETTORE DISTRETTO E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPOSNABILE DELLA PRATICA DEL DISTRETTO PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RILASCIO AUTORIZZAZIONE AL**  **NOMADISMO IN APICOLTURA E**  **CENSIMENTO APICOLTURA**  **STANZIALE** | ENTRO 15 GIORNI lavorativi | IN CAPO AL DIRETTORE DISTRETTO E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPOSNABILE DELLA PRATICA DEL DISTRETTO PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RILASCIO NULLA-OSTA PER LO**  **SVOLGIMENTO DI**  **FIERE, MERCATI E MOSTRE DI**  **ANIMALI** | ENTRO 15 GIORNI lavorativi | IN CAPO AL RESPONSABILE SSA E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **AUTORIZZAZIONE ACQUISTO**  **MARCHE AURICOLARI PER**  **IDENTIFICAZIONE BOVINI, OVINI**  **E CAPRINI (NUOVI E DUPLICATI)** | ENTRO 2 GIORNI lavorativi | IN CAPO AL DIRETTORE DISTRETTO E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPOSNABILE DELLA PRATICA DEL DISTRETTO PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |
| **RILASCIO PASSAPORTI BOVINI**  **(NUOVI E DUPLICATI)** | ENTRO 2 GIORNI LAVORATIVI | IN CAPO AL DIRETTORE DISTRETTO E AL RESPONSABILE DELLA PRATICA VCS  IN CAPO AL DIRETTORE DEL SSA E AL RESPOSNABILE DELLA PRATICA DEL DISTRETTO PER IL RESTANTE TERRITORIO ATS  OGNI SINGOLA ISTANZA VIENE COSTANTEMENTE MONITORATA | NELL’ANNO 2018 IL 100 % DI TALI PROCEDIMENTI SI E’ CONCLUSO NEI TERMINI PREVISTI |