

12. FORMAZIONE

AZIENDA	BISOGNO	COMPETENZE CONOSCENZE	RUOLO	DIREZIONE	UOC/UOS	PROFILO	FORMAZIONE CENTRALE	FORMAZIONE AZIENDALE	PERIODICITA'	N. OPERATORI DA FORMARE
ATS	conoscenza del Piano pandemico nazionale regionale aziendale	1. conoscenza delle previsioni e delle misure previste dai Piani pandemici 2. e delle modalità di loro applicazione nell'ambito del modello organizzativo aziendale specifico (cosa, dove, chi)	-	Direzione strategica	tutte	tutto il personale	- fad sincrona - fad asincrona - aula residenziale	aula	una tantum	324
ATS	aggiornamenti normativi e sulle procedure (anche con riferimento a strumenti e dei metodi per la loro verifica (audit interno)	1. conoscenza delle normative e delle fonti di produzione 2. conoscenza delle procedure regionali 3. stesura e costante aggiornamento dei processi/procedure aziendali 4. attivazione e divulgazione delle procedure aziendali	-	- Qualità - Risk Management - RSPP - Medico competente		dirigenza		- fad sincrona - aula - gruppi di miglioramento (per ASST e IRCCS anche con referenti ATS) comunità di pratica	annuale	3
ATS	aggiornamenti salute e sicurezza nei	1. conoscenza misure di prevenzione organizzative,	gestore della sicurezza dei lavoratori in pandemia		PSAL	- dirigenze - comparto		1. formazione sul campo e gruppi di miglioramento	annuale	16

	luoghi di lavoro	tecniche, DPI 2. tecniche di gestione di focolai aziendali 3. tecniche di comunicazione per il coinvolgimento RSP, MC, RLS 4. conoscenza normativa								
ATS	aggiornamenti su analisi e valutazioni epidemiologiche specifiche	1. aggiornamento su epidemie e zoonosi 2. conoscenza dei sistemi di allerta 3. conoscenza modalità comunicazione allerte 4. conoscenza dei sistemi di informazione adeguati 5. diffusione di bollettini	sanitario (medico, infermiere, AS) ausiliario esperto infection prevention control in pandemia	- Epidemiologia - DIPS - Dip. Veterinario		- dirigenze - comparto		- fad asincrona - fad sincrona - aula	annuale	96
ATS	metodi, strumenti e procedure per inchieste epidemiologiche contact tracing	1. fondamenti teorici del contact tracing 2. conoscenza software eCovid o nuovo sistema federato delle malattie infettive (nuovo MAINF) in rilascio fine 2022 3. conoscenza procedure relative alla	contact tracer (assistente sanitario, medico, infermiere, TDP)	DIPS	malattie infettive	- dirigenza - comparto - operatori di supporto che intervengono durante la fase pandemica	- un incontro d'aula per utilizzo del software (per esperti delle singole aziende) - fad asincrona (eventuale)	- formazione sul campo con simulazioni e prove pratiche - gruppi di miglioramento	- una tantum - annuale	94

		gestione casi, contatti e focolai								
ATS	vaccinazioni	1.	assistente sanitario, medico, infermiere	Direzione Sanitaria ATS	DIPS e DPCP	- dirigenza - comparto	- fad sincrona - fad asincrona - aula - residenziale	- fad sincrona - fad asincrona - aula - residenziale	semestrale	38

ATS	gestione sistemi informativi	1. conoscenza dei diversi applicativi 2. capacità di analisi e sviluppo di programmi specifici 3. supporto alle strutture aziendali 4. formazione specifica in Cyber Security e protezione dei dati	informatico, statistico		Sistemi Informativi aziendali	- dirigenza - comparto	- fad sincrona - aula	- fad asincrona - aula - gruppi di miglioramento	semestrale	13
-----	------------------------------	--	-------------------------	--	-------------------------------	---------------------------	--------------------------	--	------------	----

ATS	conoscenza e utilizzo flussi informativi e rendicontazione indicatori ministeriali	1. conoscenza dei sistemi operativi 2. competenze specifiche nella lettura dei dati richiesti 3. conoscenza software eCovid e flussi regionali dedicati all'emergenza covid 4. conoscenza tipologie di indicatori e relativo monitoraggio 5. tecniche di reportistica	informatico, statistico, medico	DIPS, PIPSS		dirigenza	fad sincrona	- fad sincrona - fad asincrona - aula	annuale	12
ATS	utilizzo software malattie infettive (e aggiornamenti)	1. conoscenza strumenti di office automation 2. conoscenza linguaggi di programmazione e lato server e SQL 3. conoscenza software eCovid e piattaforme regionali dedicate all'emergenza covid 4. competenze di problem solving 5. conoscenze cybersecurity	informatico, statistico, assistente sanitario, infermiere, medico	DIPS, PIPSS	malattie infettive	- dirigenza - comparto	-	- formazione sul campo e gruppi di miglioramento interaziendale con cadenze periodiche	annuale	25

ATS	metodi, tecniche e procedure per la comunicazione istituzionale esterna	1. competenze e responsabilità relative alla comunicazione esterna 2. rapporti con gli stakerholders 3. comunicazione efficace	Amministrativo a supporto dell'ufficio stampa/comunicazione	Direzione strategica	Comunicazione	dirigenza	- aula - fad sincrona	- gruppi di miglioramento	una tantum	5
ATS	tecniche, procedure, contenuti per l'informazione verso e con l'esterno (eg URP e call center)	1. tecniche di comunicazione 2. conoscenza dell'organizzazione aziendale e regionale durante la pandemia 3..conoscenza delle misure previste dal modello organizzativo aziendale specifico (cosa, dove, chi) 4.conoscenza almeno di base della lingua inglese e degli applicativi di traduzione simultanea 5.capacità di gestire lo stress	Amministrativo a supporto dell'ufficio comunicazione		URP call center	- comparto - operatori di supporto che intervengono durante la fase pandemica	- fad asincrona - fad sincrona - tutorial - aula	- fad asincrona - fad sincrona - tutorial - aula - gruppi di miglioramento	annuale	5

ATS	conoscenze di contesto e strumenti per gestione scuole	1. competenze di problem solving 2. conoscenza gestionale 3. conoscenza sistema scuola 4. conoscenza normativa	Amministrativo, sanitario per raccordo scuole e servizi per l'infanzia	DIPS	Promozion e Salute		- fad asincrona - fad sincrona	- aula - formazione sul campo e gruppi di miglioramento	annuale	25
ATS	prenotazione strumenti diagnostici	1. utilizzo del gestionale 2. conoscenza normativa 3. tecniche per rilevazione del disallineamento tra domanda e offerta	Amministrativo gestione domanda offerta	DIPS		comparto	- fad asincrona	- fad asincrona - fad sincrona - tutorial	annuale	17
ATS	gestione MMG/PdF	1. conoscenza offerta territoriale (e.g. attivazione ADI Covid, vaccinazione domiciliare...) 2. conoscenza applicativi della medicina generale per segnalazione casi/contatti 3. competenze di problem solving e cliniche per la gestione di casi particolari riportati dai MMG/PdF	Amministrativo, sanitario	DPCP		- dirigenza - comparto	- fad asincrona - fad sincrona	- fad asincrona - fad sincrona - tutorial	annuale	11

ATS	gestione operatori di supporto (ex USCA)	1. conoscenza utilizzo dei sistemi informativi per la segnalazione dei casi/contatti 2. conoscenza applicazione della normativa nazionale e regionale in merito alla gestione dell'epidemia 3. conoscenza dell'organizzazione UCA 4. competenze gestionali per l'organizzazione della turnistica del personale UCA 5. competenze in merito alla logistica/approvigionamento e formazione del medico contrattualizzato come UCA	medico	DPCP		comparto	- fad asincrona - fad sincrona	- fad asincrona - fad sincrona	annuale	3
ATS	gestione strutture sociosanitarie	1. conoscenza applicazione della normativa nazionale e regionale in merito alla gestione dell'epidemia 2. monitoraggio e valutazione dei piani di prevenzione	medico	PAAPS		- dirigenza - comparto	-	- fad asincrona - fad sincrona	annuale	8

		malattie infettive delle strutture sanitarie e sociosanitarie								
ATS	gestione approvvigionamento in emergenza	1. conoscenza della normativa e delle prassi sull'approvvigionamento 2. conoscenza delle modalità ed esperienze di approvvigionamento in emergenza	Amministrativo	Dip. Amministrativo	SGRPS	- dirigenza - comparto	- fad sincrona - fad asincrona - aula -	aula	annuale	6
ATS	gestione contratti lavoro	1. conoscenza delle regole regionali 2. conoscenza della normativa specifica delle varie tipologie di contratto 3. coordinamento delle risorse umane (personale dipendente/ personale non dipendente)	Amministrativo	Dip. Amministrativo		- dirigenza - comparto	- - fad asincrona - fad sincrona - aula - gruppi di miglioramento - comunità di pratica		annuale	5

Nelle successive tabelle si riportano i corsi formativi effettuati nel 2021 e quelli già programmati nel 2022, inerenti i temi oggetto del presente Piano pandemico.

Anno 2021					
ID Regione Lombardia	Titolo evento formativo	Dipartimento/Servizio	Modalità	N. operatori formati	Discenti interni/esterni
ID 158776	Emergenza sanitaria covid-19: attività del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	DIPS	FSC (Formazione sul campo)	33	Interni
ID 165696	Aggiornamento in risposta all'emergenza sanitaria da covid-19: attività del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	DIPS	FSC	26	Interni
ID 163730	Nuovo team covid: creare un'identità condivisa sulla base della rielaborazione dei vissuti	DIPS	FSC	7	Interni
ID 165525	Corso base utilizzo TALEND OPEN STUDIO FOR DATA INTEGRATION	DCP/Sistemi Informativi	FSC	7	Interni
ID 163700	Monitoraggio del SQ in accordo alla ISO 17025: vaccino covid 19	DIPS/Laboratorio	FSC	6	Interni
ID 163707	Aggiornamento in tema di salute e sicurezza dei lavoratori	Epidemiologia/Medico competente	FSC	2	Interni

Anno 2022						
ID Regione Lombardia	Titolo evento formativo	Dipartimento/Servizio	Modalità	N. operatori formati	Discenti interni/esterni	Stato dell'arte
ID 169533	Processi identitari e nuove forme di sofferenza legate all'esperienza della pandemia	PIPSS	Videoconferenza	70	Interni ed esterni (ASST Valtellina AL e ASST Valcamonica + Uffici di Piano)	Concluso
ID 169941	La governance della promozione alla salute: a che punto siamo, quali prospettive? Cosa ha messo in evidenza il lavorare insieme durante la pandemia?	DIPS	FSC	-	Interni	In corso
Non accreditato	Il nuovo antivirale per Covid-19 - Paxlovid	DCP	Videoconferenza		MMG e PdF	Concluso
Non accreditato	Nuovo portale denominato SMI per segnalare casi sospetti e accertati da SARS-CoV-2, inserire l'esito dei tamponi antigenici rapiti eseguiti e prenotare test diagnostici specifici	DCP			MMG, PdF e Medici CA	Concluso