

EROGATORE : DIPARTIMENTO PREVENZIONE MEDICO - SERVIZIO IGIENE E PREVENZIONE NEGLI AMBIENTI DI VITA

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
9. Vigilanza strutture sanitarie	Giorni fra data protocollo ATS e data effettuazione sopralluogo	60 giorni lavorativi	15 giorni lavorativi	S
10. Vigilanza strutture scolastiche e socio-assistenziali	Giorni fra data protocollo ATS e data effettuazione sopralluogo	Non previsto	30 giorni lavorativi	S
11. Vigilanza strutture collettive turistico ricreative e servizi alla persona	Giorni fra data protocollo ATS e data effettuazione sopralluogo	Non previsto	30 giorni lavorativi	S
12. Sorveglianza sanitaria (inconvenienti igienico sanitari in abitazioni)	Giorni fra data della richiesta e data effettuazione sopralluogo	Non previsto	15 giorni lavorativi	S
13. Igiene dell'abitato, pratiche edilizie civili	Giorni fra data della richiesta e data di termine della pratica	60 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	S
14. Igiene dell'abitato, pratiche edilizie industriali	Giorni fra la data della richiesta e la data di termine della pratica, salvo tempi di sospensione per acquisizione ulteriori dati	60 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi	S
15. Idoneità sanitaria per esercizi di depositi e di vendita prodotti fitosanitari	Giorni fra la data della richiesta e la data di termine pratica	Non previsto	30 giorni lavorativi	S
16. Attività su richiesta: vigilanza a seguito di esposti di cittadini, richiesta da Enti ed altre Autorità	Giorni fra la data di richiesta e la data di risposta	30 giorni lavorativi	20 giorni lavorativi	S
17. Certificato per l'esportazione commerciale di alimenti e bevande	Giorni fra la data di richiesta e la data di rilascio certificazione	Non previsto	7 giorni lavorativi	S
18. Richiesta di esame	Giorni fra la data di	Non previsto	Contestuale alla richiesta	S

commestibilità funghi	richiesta e la data di risposta			
19. Richiesta di preparazione di diete speciali	Giorni fra la data di richiesta e la data di risposta	30 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO PREVENZIONE MEDICO - SERVIZIO MEDICINA PREVENTIVA DELLE COMUNITA'

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
1. Screening mammografico: esito negativo	Tempo di attesa fra l'esecuzione della mammografia e la data di invio della lettera di comunicazione dell'esito	21 gg lavorativi	20 gg lavorativi	M
2. Screening mammografico: esito dubbio/positivo	Tempo trascorso tra l'effettuazione della mammografia e la data di comunicazione dell'esito "dubbio"	15 gg lavorativi	15 gg lavorativi	M
3. Screening colon-retto: esito negativo	Tempo di attesa fra l'esecuzione del test di screening e la data di invio della lettera di comunicazione dell'esito	21 gg lavorativi	20 gg lavorativi	M
4. Screening colon-retto: esito positivo	Tempo trascorso tra l'effettuazione del test di screening e la data di comunicazione dell'esito positivo	15 gg lavorativi	15 gg lavorativi	M
5. Richiesta incontri informativi/formativi su corretti stili di vita	Giorni intercorrenti tra la data della richiesta e la data dell'incontro di programmazione	10 gg lavorativi	8 gg lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE MEDICO - MEDICINA DELLO SPORT

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
1. Certificazione idoneità sportiva agonistica e visite specialistiche	Giorni fra la richiesta di visita e la data di rilascio del certificato	Non previsto	20 giorni lavorativi	S
2. Certificazione idoneità sportiva non agonistica	Giorni fra la richiesta di visita e la data di rilascio del certificato	Non previsto	20 giorni lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO PREVENZIONE MEDICO - SERVIZIO PREVENZIONE SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
1. Rilascio dell'autorizzazione all'acquisto ed utilizzo di gas tossici	Giorni fra la data di protocollo ASL della richiesta e la data di rilascio autorizzazione, salvo tempi di sospensione per acquisizione ulteriori dati	Non previsto	60 giorni lavorativi	S
2. Rilascio di autorizzazione in deroga	Giorni fra la data di protocollo ASL della richiesta e la data di rilascio autorizzazione, salvo tempi di sospensione per acquisizione di ulteriori dati	Non previsto	60 giorni lavorativi	S
3. Rilascio di parere pratiche edilizie industriali	Giorni fra la data di protocollo ASL della richiesta e la data di rilascio parere, salvo tempi di sospensione per acquisizione di ulteriori dati	Non previsto	30 giorni lavorativi	S

4. Convocazione a visita a seguito di ricorso dell'utente avverso il giudizio del medico competente e giudizio di idoneità art. 5 della L. 300/70	Giorni fra la data di protocollo ASL della richiesta e data di convocazione a visita, salvo tempi di sospensione per acquisizione dati richiesti alla ditta od eventuali visite specialistiche	Non previsto	30 giorni lavorativi	S
5. Visite di idoneità lavorativa	Giorni fra la data di richiesta della visita e la data di rilascio certificazione	Non previsto	15 giorni lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO PREVENZIONE MEDICO - IMPIANTISTICA PER LA SICUREZZA

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
1. Consegna all'utenza dei verbali di verifica periodica straordinaria di tutti gli impianti: ascensori, montacarichi in servizio privato ed impianti di sollevamento e pressione	Giorni fra la data del verbale e la data di invio dello stesso	Nazionale: 30 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi	S
2. Supporto specialistico ad Enti esterni, segnalazioni, richieste di pareri	Giorni fra la definizione della pratica (richiesta tariffa prestazione) ed invio al segnalante della relazione relativa al controllo	30 giorni lavorativi	30 giorni lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO PREVENZIONE MEDICO - LABORATORIO DI SANITA' PUBBLICA

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
---------------------------	--------------------------------------	---------------------------	----------------------	---

1. Analisi tossicologiche, su matrici biologiche	Giorni fra la data di accettazione campione e la data di consegna del referto	Non previsto	2 giorni lavorativi	S
2. Analisi batteriologiche	Giorni fra la data di accettazione campione e la data di consegna del referto	Non previsto	3 giorni lavorativi	S

EROGATORE: DIPARTIMENTO VETERINARIO E SICUREZZA ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALE

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2016	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
	Giorni lavorativi dalla richiesta			
1. Rilascio di nulla-osta	30	30	25	S
2. Rilascio di autorizzazioni	30	30	25	S
3. Rilascio di pareri	30	30	25	S
4. Rilascio di registrazione	30	30	20	S
5. Rilascio di certificazioni	30	30	5	S
6. Sopralluogo e registrazione SCIA	60	60	40	S
7. Rilascio riconoscimento definitivo di stabilimento REG CE 853/2004 ex DPR 54/97	180	180	80	S
8. Riconoscimento condizionato di stabilimento reg CE 853/2004	30	30	15	S
9. Sorveglianza sanitaria: (inconvenienti igienico sanitari: presenza di animali presso private abitazioni, impianti produttivi, commerciali e luoghi pubblici)	30	30	15	S
10. Anagrafe canina: applicazione del microchip	7	7	5	S

11. Certificazione per l'espatrio di piccoli Animali al seguito di viaggiatori	7	7	5	S
--	---	---	---	---

EROGATORE: DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Descrizione dell'attività	Indicatore dello standard di qualità	Valore aziendale previsto	Tempi medi anno 2015	Valore stimato (S) ovvero Valore misurato (M)
5.Autorizzazione per ricovero all'estero in paesi CEE ed extra CEE	15 giorni dalla data di ricezione della richiesta	15 giorni dalla data di ricezione della richiesta	15 giorni dalla data di ricezione della richiesta	S
6.Autorizzazione per ricoveri in Italia presso strutture non accreditate	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	S
8.Rimborsi spese sanitarie in forma indiretta/contributi (italia ed estero)	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	30 giorni dalla data di ricezione della richiesta	S