

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDREOLA VITTORINA**

Indirizzo **23100 SONDRIO (SO)**

Telefono **0342 555.713**

Fax

E-mail **v.andreola@ats-montagna.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 13/05/1961

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 agosto 2016 ad oggi

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Montagna - via Nazario Sauro 38 - Sondrio

Direzione Generale – Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);

Referente URP e dal 1 aprile 2018 titolare di Posizione Organizzativa di **“Responsabile dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico”**;

Dal 10 novembre 2016 assegnata anche alla segreteria della Direzione Generale;

Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista - Cat. D6

- attività di ascolto dei cittadini per garantire il diritto di informazione ed orientarli nella fruizione delle risorse e dei servizi sanitari presenti nel territorio dell’Agenzia;
- responsabile dell’applicazione e del monitoraggio della procedura aziendale relativa alla gestione delle segnalazioni e dei reclami;
- gestione delle segnalazioni e dei reclami e monitoraggio dei tempi di risposta agli utenti entro i tempi previsti dalla normativa ed elaborazione annuale del flusso informativo regionale di Customer Satisfaction dell’ATS e delle Strutture Sanitarie accreditate;
- eventuale invio delle segnalazioni/reclami al Team Aziendale per l’attività di Ascolto e Mediazione o al Direttore UOC Affari Generali e Legali nel caso in cui si ravvisasse un’implicazione legale o un risarcimento danni;
- predisposizione periodica dei report delle segnalazioni e dei reclami da inviare alla Direzione Strategica per l’attivazione di eventuali azioni di miglioramento;
- favorire la partecipazione del cittadino all’azione amministrativa, trasparenza ed efficacia della medesima, tutela e riservatezza dei dati;
- referente regionale per le attività di comunicazione;
- attuazione della comunicazione interistituzionale attraverso lo scambio e la collaborazione con gli Uffici URP delle altre amministrazioni e con gli Uffici competenti della Regione;
- collaborazione con l’Ufficio Stampa dell’Agenzia per le attività di comunicazione esterna;
- redazione del Piano annuale di comunicazione dell’ATS della Montagna;
- componente del “Tavolo di coordinamento permanente interaziendale della Comunicazione” costituito dai referenti della comunicazione e dei Sistemi Informativi dell’ATS della Montagna e delle ASST presenti nel territorio;
- componente del gruppo aziendale dei referenti per il monitoraggio e l’aggiornamento del sito dell’Agenzia;

- rassegna stampa dei giornali quotidiani e settimanali;
- diffusione del materiale predisposto dalla Regione a seguito di specifiche campagne informative;
- collaborazione nell'organizzazione di eventi aziendali anche di rilevanza pubblica;
- componente del "Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità" (CUG);
- incaricata per la sede di Sondrio dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi, di lotta antincendio, di evacuazione dei luoghi di lavoro in caso di pericolo grave ed immediato (D.lgs. 81/08 e s.m.i. - art. 18, c. 1, lett. b);
- incaricata per la vigilanza sull'osservanza del divieto di fumo nei locali della sede dell'ATS di via N. Sauro 38;
- svolgimento delle attività relative alla segreteria della Direzione Generale.

• **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 gennaio 2016 al 31 luglio 2016

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Montagna - via Nazario Sauro 38 - Sondrio
Dipartimento Cure Primarie e C.A.

Responsabile delle attività di Assistenza protesica;

Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista

- Gestione dei processi relativi all'Assistenza protesica e passaggio degli stessi alle ASST della Valtellina Alto Lario e della Valcamonica a seguito della Legge di riforma 23/2015.

• **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 16 aprile 2008 al 31 dicembre 2015

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio
Dipartimento Cure Primarie e C.A.

Referente e dal 2013 **Responsabile delle attività di Assistenza protesica;**

Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista

- referente regionale per l'Assistenza protesica;
- componente del Gruppo regionale di Approfondimento Tecnico (GAT) n. 10, costituito a seguito della DGR n. 8730/2008 per la revisione, la riorganizzazione e l'informatizzazione delle attività di prescrizione ed erogazione dei dispositivi protesici;
- ruolo di amministratore per l'ASL di Sondrio del Sistema regionale ASSISTANT-RL per la prescrizione informatizzata dei dispositivi protesici;
- predisposizione periodica dei flussi informativi relativi alla protesica maggiore da inviare alla Regione;
- Responsabile dell'applicazione, del monitoraggio e della revisione della procedura aziendale relativa al percorso di erogazione dei dispositivi protesici;
- gestione dell'Albo dei medici prescrittori e dell'Albo degli autorizzatori dell'ASL di Sondrio;
- gestione dell'Albo dei fornitori di protesi, ortesi ed ausili dell'ASL di Sondrio;
- sopralluoghi ai fornitori di presidi protesici afferenti all'ASL di Sondrio, effettuati con i tecnici del Dipartimento di Prevenzione, ai fini dell'accreditamento al SSR o per la verifica del mantenimento dei requisiti generali e specifici indicati dalla Regione;
- Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) per il Servizio di gestione, manutenzione, riparazione e stoccaggio degli ausili per disabili - dal 2014;
- Direttore Esecuzione del Contratto (DEC) per la fornitura a noleggio di apparecchi, anche ad alto costo, non previsti dal D.M. 332/99 – dal 2014;
- componente nel 2010 della Commissione di Gara per il Servizio di ossigeno e ventiloterapia;
- componente nel 2012 della Commissione di Gara per il Servizio di gestione magazzino ausili;
- vigilanza della corretta applicazione dei contenuti del capitolato dell'ossigeno e ventiloterapia e controllo delle fatture;
- supporto al Direttore del Dipartimento per la definizione nel Documento di Programmazione aziendale per la parte relativa all'assistenza protesica e per il raggiungimento annuale degli obiettivi definiti dalla Regione;
- referente del progetto biennale 2014/2015 nell'ambito delle attività del Gruppo di Risk Management per migliorare la comunicazione con l'assistito.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2 maggio 2007 al 15 aprile 2008

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio
 Direzione Amministrativa – Segreteria;
 Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista
 Gestione delle attività di segreteria della Direzione Amministrativa.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 7 febbraio 2000 al 1 maggio 2008

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio
 Direzione Generale – Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)
 Operatore URP
 Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista

- gestione delle segnalazioni e dei reclami, dalla fase di ascolto, di ricevimento e registrazione nel database interno – alla predisposizione dell'istruttoria, contatti con le strutture coinvolte e predisposizione della risposta per il cittadino;
- evasione delle richieste di informazione e registrazione nel database interno;
- componente del Gruppo Risk Management - coordinamento per l'attività di gestione del rischio – dal 2005 al 2008;
- invio alla redazione di Televideo degli avvisi di concorso - comunicati stampa e news;
- collaborazione con sp@zioRegione di Sondrio per la pubblicazione sul loro periodico delle attività svolte o promosse dall'ASL;
- predisposizione grafica di materiale informativo: locandine – manifesti - pieghevoli;
- organizzazione di eventi aziendali - partecipazione a mostre sanitarie;
- referente per l'aggiornamento del sito aziendale;
- referente per il Polo di Sondrio del Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo – SBBL;
- gestione delle agende dello screening mammografico e del numero verde dedicato.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 7 giugno 1999 al 6 febbraio 2000

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio – via Nazario Sauro 38 - Sondrio
 Assegnata al Presidio Ospedaliero di Sondrio - via Stelvio 35 – Sondrio;
 Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione - a tempo indeterminato.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 gennaio 1998 al 7 giugno 1999

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio – via Nazario Sauro 38 - Sondrio
 Assegnata al Presidio di Bormio - via Alberti - Bormio (SO);
 Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione - a tempo indeterminato.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 gennaio 1995 al 31 dicembre 1997

Azienda Socio Sanitaria n° 9 di Sondrio – via Nazario Sauro 38 - Sondrio
 Assegnata al Presidio di Bormio - via Alberti - Bormio (SO);
 Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione - a tempo indeterminato.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 dicembre 1990 al 31 dicembre 1994

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO)
 Distacco presso la USSL n. 24 di Bormio;
 Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione – a tempo indeterminato.

- **Date**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 12 giugno 1985 al 30 novembre 1990

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO)
 Dal 16 ottobre 1990 distacco presso l'Unità Socio-Sanitaria Locale (USSL) n. 24 di Bormio, via Alberti – Bormio (SO);
 Operatore Professionale di 1° categoria Collaboratore – Terapista della Riabilitazione – a tempo indeterminato.

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

- Nome e tipo di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
 - Votazione finale

- Date

- Nome e tipo di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
 - Date
- Nome e tipo di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

- Date

- Nome e tipo di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

FORMAZIONE INERENTE LE ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E LE RELAZIONI INTERPERSONALI

Corso di formazione specifico per operatori degli Uffici URP

2017

- Corso "Il valore dei marchi aziendali in ottica di comunicazione integrata del SSR" - Milano 8 e 21 novembre 2017 – Eupolis Lombardia;
- Incontro di coordinamento "Regole di concessione del marchio per i patrocini" - Milano 13 luglio 2017 – Regione Lombardia;
- Incontro di coordinamento referenti comunicazione SSR – Milano 13 aprile 2017 – Regione Lombardia;

2015

- Corso "Dalla comunicazione al team: elementi evoluti per Sistemi complessi" – Sondrio 16,17,18 marzo e 11 e 12 maggio 2015 - **40 ore** - ASL di Sondrio;

2014

- Corso "Comunicare comunicando" - Sondrio 29 settembre 2014 – ASL di Sondrio;
- Corso "Trasparenza ed anticorruzione" - Sondrio 22 maggio 2014 – ASL di Sondrio;

2012

- Corso "Risk management in sanità": corso di formazione per motivatori", Sondrio dal 2 al 4 ottobre 2012 – **ore 21** - ASL di Sondrio;

2011

- Corso "L'accoglienza, l'informazione agli utenti" – Sondrio 25/01/2011 – ASL di Sondrio;

Dal 1 novembre 1982 al 11 giugno 1985

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO);
Operatore Professionale di 1° categoria Collaboratore – Terapista della Riabilitazione – a tempo determinato.

11 novembre 2008

Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università di Verona

Laurea specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione con la tesi: *Ipotesi di un modello organizzativo delle attività della "Struttura di Assistenza protesica" dell'ASL della Provincia di Sondrio;*

Corso di laurea orientato all'approccio integrato dei problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, qualificato dalla padronanza delle tecniche e delle procedure del management sanitario nel rispetto delle proprie e altrui competenze. Le conoscenze metodologiche acquisite consentono di intervenire anche nei processi formativi e di ricerca; Centodieci su centodieci (110/110).

12 aprile 2006

GEA – Scuola triennale di Psicosintesi e Formazione al Counseling - Sondrio

Diploma in Counseling Psicosintetico e Transpersonale.

Tecniche della comunicazione, della relazione d'aiuto e dell'ascolto attivo.

10 luglio 1982

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo (SO)

Diploma di Terapista della Riabilitazione – equiparato alla laurea triennale in Fisioterapia.

23 luglio 1979

Istituto Lena Perpentì di Sondrio

Diploma di Maturità Magistrale.

- 2007** - Evento formativo "Customer satisfaction: evoluzione di un modello" - Milano 21 marzo 2007 – 3 ore – Istituto Regionale Lombardo per la Formazione Amministrazione Pubblica (IREF);
- 2003** - "Formazione in comunicazione e risoluzione dei problemi – Corso avanzato - edizione 454664 – Sondrio anno 2003, **ore 70** - IREF;
- "Formazione in comunicazione e risoluzione dei problemi" - edizione 373338 – Sondrio anno 2003, **ore 70** - IREF;
- Workshop "Customer Satisfaction e qualità del servizio offerto dalle Strutture Sanitarie" – Milano 21 novembre 2003 - DataBank;
- 2002** - "Corso di formazione per operatori di front-line" – Sondrio 25 novembre e 12 dicembre 2002 – ASL di Sondrio;
- Aggiornamento "Customer Satisfaction: progetti di miglioramento" - Faedo 27 febbraio 2002 – ASL di Sondrio;
- 1999** - Corso "I meccanismi della vita affettiva e del suo sviluppo" – Sulzano BS dal 8 al 12 agosto 1999 - **ore 30** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
- 1998** - Corso "Approfondimento della conoscenza di sé attraverso l'espressione creativa" – Brescia dal 4 al 9 dicembre 1998 - **ore 30** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- Corso "Le relazioni umane come mezzo di sviluppo della personalità" – Brescia dal 3 al 9 agosto 1998 - **ore 35** - PRH– Ente accreditato MIUR;
- Corso "La pratica dell'aiuto nella relazione individuale" – Genova dal 1 al 6 gennaio 1998 - **ore 33** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- 1997** - Corso "Personalità e relazioni umane" – Malcesine VR dal 23 al 28 agosto 1997, **ore 48** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- Corso "Conoscenza della persona attraverso l'espressione grafica" – Torino dal 24 al 30 aprile 1997 - **ore 40** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- 1996** - Corso "I meccanismi della vita affettiva e del suo sviluppo" – Asolo TV dal 3 al 8 dicembre 1996 - **ore 35** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- Corso "Il funzionamento dei diversi elementi della personalità" – Torino dal 25 al aprile al 12 maggio 1996 - **ore 35** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- 1995** - Corso "Educazione e sviluppo della personalità" - Torino dal 24 novembre al 10 dicembre 1995 - **ore 40** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- Corso "Introduzione alla conoscenza della persona" – Milano dal 16 al 21 agosto 1995 - **ore 35** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- Corso "Le relazioni interpersonali e l'affettività" - Brescia dal 20 al 25 aprile 1995 - **ore 35** – PRH – Ente accreditato MIUR;
- 1994** - Corso "Gli elementi della personalità" – Brescia dal 15 al 20 ottobre 1994 - **ore 35** – PRH – Ente accreditato MIUR.

FORMAZIONE INERENTE L'UTILIZZO DEL PERSONAL COMPUTER

- Corso per l'utilizzo di "Adobe Photoshop CS" - (SW per l'elaborazione delle immagini e la produzione dei prodotti di comunicazione - Sondrio dal 12 dicembre 2006 al 2 febbraio 2007 - **ore 24** – Virtual Valley;
- "Corso excel avanzato" - Sondrio dal 20 settembre al 5 ottobre 2006 - **20 ore** – ASL di Sondrio;
- Corso e acquisizione della certificazione ECDL (European Computer Driving Licence) – Sondrio maggio – luglio 2005 – **ore 70** – IREF.

ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE E CORSI DI AGGIORNAMENTO

- 2017** - Corso "Le incompatibilità, il cumulo di impieghi e di incarichi per i dipendenti dell'ATS – Profili di responsabilità. Misure ed azioni per la verifica delle situazioni di incompatibilità e delle dichiarazioni rese dal personale" - Sondrio 29 novembre 2017 – ATS della Montagna;
- Corso per il protocollo informatizzato "Sicra WEB" – Sondrio 23 febbraio 2017 ATS della Montagna;
- 2016** - Corso "Manovra manuale d'emergenza impianti ascensore" – Sondrio 16 novembre 2016 - ATS della Montagna;

- Corso teorico pratico di "Guida sicura" – Sondrio 9 giugno 2016 – ATS della Montagna;
- Corso "Modello organizzativo di Protesica" – Milano 6 ottobre 2016 – Regione Lombardia;
- 2015**
 - Seminario di aggiornamento "Il documento informatico, anche sottoscritto con firma digitale, la sua conservazione: aspetti normativi e procedurali" – Sondrio 16 aprile 2015 – ASL di Sondrio;
 - Corso "Codice di comportamento: appunti per perplessi in condotta" - Sondrio 21 ottobre 2015 – 4 ore - ASL di Sondrio;
 - Corso per "Addetto antincendio rischio alto" - Sondrio 25 e 27 maggio e 3 e 4 giugno 2015 – 16 ore - ASL di Sondrio;
 - Corso "Scelte alimentari che alimentano la salute" – Sondrio 3 dicembre 2015 – 4 ore - ASL di Sondrio;
- 2014**
 - Convegno "Novità per protesi e ausili. La revisione del Nomenclatore tariffario tra riforma sanitaria e Patto della Salute" – 27 aprile 2015 – Milano Regione Lombardia;
 - Convegno "Sport e attività fisica nei bambini perché come e quando" – Livigno 11 ottobre 2014 – ASL di Sondrio;
 - Corso "L'evoluzione dell'assistenza protesica in Lombardia: informatizzazione del processo e semplificazione al cittadino, in attuazione D.G.R. 8730/2008" – Milano 26 novembre 2014- 4 ore - Éupolis Lombardia;
 - "Corso di formazione per la prescrizione di ausili per l'assistenza protesica a domicilio degli assistiti" – Sondrio 30 settembre 2014 – ASL di Sondrio;
 - Corso di aggiornamento obbligatorio sulla sicurezza – Sondrio 13 gennaio 2014 – 6 ore - ASL di Sondrio;
- 2013**
 - Convegno "La salute al maschile" – Sondrio 26 giugno 2013 – 4 ore - ASL di Sondrio;
 - Convegno "Stili di vita in...meno pausa" – Sondrio 21 febbraio 2013 – 4 ore - ASL di Sondrio;
 - Corso di alta formazione "Tecnologie per l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone con disabilità", - Milano febbraio – aprile 2013 – Centro IRCCS "Santa Maria Nascente" Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus – **100 ore**;
 - Corso "Prescrivere le protesi d'arto inferiore" - c/o AOVV della Valtellina e Valchiavenna 17 ottobre 2013 – 4 ore - ASL di Sondrio;
 - Corso "Gestione del rischio e del contenzioso e responsabilità sanitaria alla luce della Legge Balduzzi" – Sondrio 26 novembre 2013 – 4 ore - ASL di Sondrio;
- 2012**
 - Convegno "Conflittualità sul luogo di lavoro: nuove strategie e interventi" – 29 maggio 2012 – 4 ore - Azienda Ospedaliera della Valtellina e Valchiavenna;
- 2011**
 - Corso "Formazione dell'utilizzo del nuovo protocollo informatizzato", Sondrio 19 e 21 gennaio 2011 – ASL di Sondrio;
 - Convegno "Il Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo: incontro per medici e personale sanitario" - Sondrio 7 ottobre 2011 – 4 ore - Eupolis Lombardia;
- 2010**
 - Corso "Ortesi podaliche: la diagnosi, la prescrizione, la progettazione, la realizzazione e il collaudo" – 29 e 30 novembre 2010 – 16 ore – ASL di Mantova;
 - Corso "Aggiornamento sulla normativa relativa alla privacy" - Sondrio 20 ottobre 2010 – ASL di Sondrio;
 - Convegno "Malati in SVP (Stato vegetativo persistente) e SLA: quali problemi assistenziali, quali possibili risposte" - 18 dicembre 2010 – ASL di Sondrio;
- 2009**
 - Corso "Linee metodologiche nell'ambito della strategia aziendale per l'educazione alla salute" - Sondrio 28 settembre 2009 – 4 ore – ASL di Sondrio;
 - Corso "Sicurezza lavoratori ASL" – Sondrio 3 giugno 2009 – ASL di Sondrio;
 - Corso FAD "La movimentazione manuale dei pazienti" - 29 aprile 2009 – Fondazione Maugeri Pavia;
 - "Incontri formativi "Gli ausili per l'Autonomia", Sondrio 11 e 18 febbraio e 4 marzo 2009 – L.A.Vo.P.S. e A.I.A.S. di Sondrio;
- 2008**
 - Incontro formativo "Diffusione di ASSISTANT sul territorio" – Milano 16 settembre 2008 – Santer Reply;
 - Corso "L'assistenza protesica maggiore in Lombardia: normativa, procedure e strategie" - Milano 27 maggio, 8 luglio, 6 e 25 novembre 2008 – 12 ore - ASL di Milano;
 - Corso "Comunicatori ad alta tecnologia (CAT-CO) – Milano 6 novembre 2008 – 3 ore – ASL Città di Milano;

- 2006**
 - Corso "Il miglioramento della qualità della vita attraverso la conoscenza e l'applicazione di corretti stili di vita" Sondrio dal 26 settembre al 21 novembre 2006 - ore 32 – ASL di Sondrio;
 - Corso "Il fumo è un problema di tutti" – Sondrio 11 dicembre 2006 – ASL di Sondrio;
- 2005**
 - Corso "L'approccio olistico alla persona sul territorio ed in R.S.A." Sondrio dal 20 settembre al 15 novembre 2005 - ore 32 – ASL di Sondrio;
- 2004**
 - Evento formativo "Il corpo che ricorda" – Sondrio 6 febbraio 2004 – 8 ore - IPASVI;
 - Seminario "Conoscere la dislessia oggi" – Sondrio 28 aprile 2004 – Associazione Italiana Dislessia;
 - Evento formativo "Piano interregionale sperimentale di formazione SARS" Sondrio 4 aprile 2004 – ASL di Sondrio;
 - Corso "Modelli organizzativi e gestionali nell'ambito territoriale dell'ASL di Sondrio", dal 13 settembre al 9 novembre 2004 - ore 32 – ASL di Sondrio;
- 2003**
 - Convegno "AIDS - dopo 20 anni siamo qui" - Sondrio 4 dicembre 2003 – Ospedale Sondrio;
 - Corso "La rinascita interiore" - Milano dal 7 al 9 novembre 2003 – ore 21 – Riza Istituto di Medicina Psicosomatica;
- 2002**
 - "Aggiornamento per i Referenti Poli SBBL (Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo) – Milano 5 febbraio 2002 – Regione Lombardia;
- 2000**
 - Corso "Adempimenti amministrativi al DM 8 aprile 2000" – Milano 26 settembre 2000 – 6 ore Direzione Generale Sanità Regione Lombardia;
- 1998**
 - Corso "Augmentative Alternative Communication (AAC)" – Sondrio novembre 1998 - **ore 30** – Associazione Incremento Comunicazione Alternativa ARCA;
 - "Giornata di studio sul Centro Socio Educativo come risorsa per la comunità" – Sondrio 14 maggio 1998 – ASL di Sondrio;
- 1996**
 - Corso: L'assistenza domiciliare del malato HIV positivo" - Sondrio 9 e 19 dicembre 1996 – Azienda Socio-Sanitaria n. 9 Sondrio;
 - Convegno "Le gonalgie" - Livigno 11 e 12 aprile 1996 – Officine Ortopediche Rizzoli;
- 1994**
 - Corso "Aggiornamento sull'abbattimento delle barriere architettoniche: l'accessibilità all'interno dell'edificio" – Bormio 30 settembre 1994 – Ospedale di Bormio e Sondalo;
 - Corso "Il trattamento cinesiterapico delle algie vertebrali comuni", Firenze 18 e 19 giugno 1994 - Fondazione Don Carlo Gnocchi;
 - Convegno "Sport e disabili – una possibilità per tutti?", Livigno 24 e 25 marzo 1994 – Ospedale di Bormio e Sondalo con Officine Ortopediche Rizzoli;
- 1993**
 - Convegno "Valutazione e trattamento delle scoliosi – Stato dell'arte e nuove proposte" – Livigno 1 e 2 aprile 1993 – Ospedale di Bormio e Sondalo con Officine Ortopediche Rizzoli;
- 1992-1993**
 - Corso "Medicina ortopedica Cyriax" – Longone al Segrino dal 19 al 23 ottobre 1993 - dal 12 al 16 giugno 1993 – dal 3 al 7 dicembre 1992 - Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR) - **ore 120**;
- 1991**
 - Convegno "La spalla dolorosa dello sportivo" – Sesto S. Giovanni 30 novembre 1991 – organizzato dall'Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR);
 - Corso "Il vecchio e il bambino: aspetti riabilitativi" – Sondalo 16 e 17 settembre 1991 - 16 ore – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
 - Corso "I muscoli respiratori: dalla fisiologia alla riabilitazione" – Sondalo 4 maggio 1991 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
- 1990**
 - Convegno "Esperienze nazionali e internazionali di Back Scol" – Milano 15 dicembre 1990 4 ore – Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR);
 - Corso "La riabilitazione cognitiva – I deficit cognitivi" – Sondalo 21 novembre 1990 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
 - Corso "Preparazione al parto" - Chiavenna dal 2 al 7 luglio 1990 – 45 ore – Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR);
 - Corso "Introduzione alla riabilitazione geriatrica" – Sondalo 12 maggio 1990 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
- 1986-1987**
 - Corso "Terapia fisica e riabilitazione" – Sondalo 1986-1987 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Nome e tipo di istituto di formazione
- Materia di insegnamento

2013-2014

2011-2012

2010-2011

2010

RELATORE

PUBBLICAZIONI

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PATENTE O PATENTI

Autorizzata dall'ASL di Sondrio ai sensi dell'art. 53 del D.lgs. n. 16/2001

Cooperativa "Immaginazione e Lavoro" – Via Valeriana 23 – Sondrio

"Elementi di riabilitazione e mobilitazione" – Principi della riabilitazione e della mobilitazione, la deambulazione, i cambi di postura, le protesi, le ortesi e gli ausili, il funzionamento e il loro corretto utilizzo".

Corso di Operatore Socio Sanitario (OSS) - dal 1 ottobre 2013 al 1 luglio 2014 (36 ore);

Corso OSS - dal 19 settembre 2011 al 15 giugno 2012 (28 ore);

Corso OSS - dal 1 ottobre 2012 al 28 giugno 2013 (28 ore);

Corso OSS - dal 6 ottobre 2010 al 30 giugno 2011 (54 ore);

Corso di riqualificazione ASA/OSS - dal 15 novembre 2010 al 18 maggio 2011 (12 ore);

Corso di ausiliario socio Assistenziale (ASA) - dal 15 marzo al 1 ottobre 2010 (28 ore).

Sondrio 14/07/2014 - 2° Corso di aggiornamento per personale sanitario RSA -organizzato dalla RSA di S. Orsola di Teglio con il patrocinio dell'Ordine dei Medici di SO IPASVI e SIGOT- Titolo dell'intervento: *"Gestione degli ausili in RSA – prescrizione, manutenzione e utilizzo"*.

Periodico dell'Ordine dei Medici chirurghi e odontoiatri di Sondrio "Valtellina Medica" – n. 2 – dicembre 2017

"Assistenza protesica maggiore: sei anni di prescrizioni presso l'ASL di Sondrio" - Autori vari.

ITALIANO

FRANCESE

LIVELLO BUONO

LIVELLO BUONO

LIVELLO BUONO

INGLESE

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

In grado di seguire i processi di lavoro assegnati in modo completo e adeguato, con atteggiamento propositivo ed interessato ad ogni attività svolta; in grado di relazionarsi con colleghi e responsabili di servizio.

Capacità di ascolto dei bisogni espressi dai cittadini e di individuare la modalità più idonea di risposta attraverso il costante scambio di informazioni con le Strutture dell'Azienda.

In grado di organizzare autonomamente i compiti assegnati, valutando le priorità e rispettando le scadenze e gli obiettivi. Le esperienze acquisite hanno affinato le capacità di gestire il lavoro con le sue tempistiche.

Utilizzo molto buono degli applicativi contenuti nel pacchetto di Office e dei software di elaborazione delle immagini.

Patente di guida tipo B

La sottoscritta è a conoscenza che ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali. Inoltre la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Sondrio 3 settembre 2018

Vittorina Andreola