

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDREOLA VITTORINA**

Indirizzo Via N. Sauro 38, 23100 Sondrio (indirizzo sede lavorativa)

Telefono 0342 555.836

E-mail ufficio.formazione@ats-montagna.it – urp.sondrio@ats-montagna.it

Nazionalità Italiana

Data di nascita 13/05/1961

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Dal 1 agosto 2016 ad oggi**
- Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Montagna - via Nazario Sauro 38 - Sondrio
- Dal 01/07/2021 incarico di funzione di organizzazione: *"Organizzazione delle attività di Formazione e Ufficio Relazioni con il Pubblico"* afferente alla SC Gestione Risorse Umane.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – dal 01/04/2018 al 30/06/2021: Titolare di Posizione Organizzativa "Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico" in staff alla Direzione Generale – Referente URP dal 01/08/2016 al 31/03/2018;
- Dal 12/03/2020 al 30/06/2021: Responsabile dell'Ufficio Formazione dell'ATS della Montagna – afferente al S.C. "Gestione Risorse Umane"; dal 01/06/2019 al 11/03/2020 Referente dell'Ufficio Formazione;
- Dal 10/11/2016 al 31/05/2019 è stata di supporto alle attività della segreteria della Direzione Generale;
- Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista - Cat. D6 – tempo indeterminato;
- coordinamento delle attività di ascolto dei cittadini per garantire il diritto di informazione ed orientarli nella fruizione delle risorse e dei servizi sanitari presenti nel territorio dell'Agenzia;
 - responsabile dell'applicazione della procedura generale "PG 02 rev. 01" per la gestione delle segnalazioni e dei reclami e monitoraggio dei tempi di risposta;
 - elaborazione annuale flusso regionale di Customer Satisfaction delle Strutture Sanitarie presenti nel territorio dell'ATS;
 - invio delle segnalazioni/reclami al Team Aziendale per l'attività di Ascolto e Mediazione o al Direttore UOC Affari Generali e Legali nel caso di implicazione legale o di richiesta di risarcimento danni;
 - predisposizione di relazione annuale delle segnalazioni/reclami ed invio alla Direzione Strategica per l'attivazione di eventuali azioni di miglioramento;

- Principali mansioni e responsabilità
Ufficio Formazione

- favorire la partecipazione del cittadino all'azione amministrativa, la trasparenza ed efficacia della medesima, la tutela e la riservatezza dei dati;
- Referente regionale per le attività di comunicazione;
- tutor per la borsa di studio di figura professionale con competenze specifiche per la realizzazione della produzione grafica inerente le campagne di comunicazione ATS;
- attuazione della comunicazione interistituzionale attraverso la collaborazione con gli Uffici URP delle altre amministrazioni e con gli Uffici competenti della Regione;
- collaborazione con l'Ufficio Stampa per le attività di comunicazione esterna;
- redazione del Piano annuale della comunicazione dell'ATS della Montagna;
- componente del "Tavolo di coordinamento permanente interaziendale della Comunicazione" – ATS e ASST del territorio;
- componente del gruppo aziendale per l'aggiornamento del sito aziendale;
- predisposizione dei piani per la diffusione di materiale informativo a seguito di campagne aziendali e regionali;
- collaborazione nell'organizzazione di eventi aziendali anche di rilevanza pubblica;
- componente del "Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità" (CUG);
- incaricata per la sede di Sondrio di via N. Sauro dell'attuazione delle misure di prevenzione incendi (D.lgs. 81/08) e dell'osservanza del divieto di fumo;

- Raccolta dei fabbisogni formativi nelle diverse articolazioni aziendali e analisi dei report dei fabbisogni;
- predisposizione del Piano di Formazione e relativo provvedimento deliberativo;
- istruttoria di accreditamento alla Regione del Piano Formativo;
- divulgazione del Piano di Formazione ai dipendenti, alle OOSS e RSU;
- componente del Comitato Tecnico Scientifico per la Formazione;
- informatizzazione delle attività dell'Ufficio Formazione;
- pianificazione, progettazione ed erogazione degli eventi formativi in ambito sanitario e socio-sanitario;
- gestione del Portale ECM di Regione Lombardia e Portale Formazione dell'ATS;
- chiusura degli eventi, invio flussi ECM alla Regione e al Ministero della Salute;
- attività per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2015 dell'Ufficio Formazione e di accreditamento alla Regione in qualità di Provider.

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 gennaio 2016 al 31 luglio 2016

Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Montagna - via Nazario Sauro 38 - Sondrio
Dipartimento Cure Primarie e C.A.

Responsabile delle attività di Assistenza protesica - Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista

- Gestione dei processi relativi all'Assistenza protesica e passaggio degli stessi all'ASST Valtellina Alto Lario e ASST Valcamonica a seguito della Legge 23/2015.

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore

Dal 16 aprile 2008 al 31 dicembre 2015

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio

Responsabile per le attività di Assistenza protesica dell'ASL della Provincia di Sondrio dal 22/01/2013 – afferente al Dipartimento Cure Primarie e C.A. e referente per lo stesso Servizio dal 16 aprile 2008 alla nomina di Responsabile;

Coll. Profess. Sanitario - Personale della Riabilitazione – Fisioterapista – tempo indet.

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Referente regionale per l'Assistenza protesica;
- componente del Gruppo regionale di Approfondimento Tecnico (GAT), costituito a seguito della DGR n. 8730/2008 per la riorganizzazione e l'informatizzazione delle attività di prescrizione ed erogazione dei dispositivi protesici;
- amministratore per l'ASL di Sondrio del Sistema regionale ASSISTANT-RL per la prescrizione informatizzata dei dispositivi protesici;
- predisposizione ed invio alla Regione dei flussi informativi della protesica maggiore;
- Responsabile dell'applicazione e del monitoraggio della procedura aziendale per la prescrizione, l'autorizzazione, i controlli, la fornitura e il collaudo della protesica maggiore e relative revisioni;
- gestione dell'Albo dei medici prescrittori e dei fornitori di protesi, ortesi ed ausili;
- attività di vigilanza e sopralluoghi presso i fornitori ai fini dell'accreditamento con verifica del mantenimento dei requisiti generali e specifici individuati dalla Regione;
- Dal 2014 fino al 31/12/2015 Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC) per la gestione, manutenzione, riparazione e stoccaggio degli ausili per persone con disabilità e nel 2015 DEC per la fornitura a noleggio di apparecchi ad alto costo non previsti dal D.M. 332/99;
- componente nel 2010 della Commissione di Gara per il Servizio di ossigeno e ventiloterapia;
- componente nel 2012 della Commissione di Gara per il Servizio di gestione magazzino ausili;
- vigilanza della corretta applicazione dei contenuti del capitolato dell'ossigeno e ventiloterapia e delle fatture;
- supporto al Direttore del Dipartimento per la definizione nel Documento di Programmazione aziendale per la parte relativa all'assistenza protesica e per il raggiungimento annuale degli obiettivi definiti dalla Regione;
- referente del progetto biennale 2014/2015 nell'ambito delle attività del Gruppo di Risk Management per migliorare la comunicazione con l'assistito.

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di Azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2 maggio 2007 al 15 aprile 2008

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio

Direzione Amministrativa - Segreteria

Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista
Gestione delle attività di segreteria della Direzione Amministrativa

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di Azienda o settore
- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

Dal 7 febbraio 2000 al 1 maggio 2008

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio, via Nazario Sauro 38 – Sondrio

Direzione Generale – Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Operatore URP - Collaboratore Professionale Sanitario - Personale della Riabilitazione - Fisioterapista

- gestione delle segnalazioni e dei reclami, dalla fase di ascolto, di ricevimento e registrazione nel database interno – alla predisposizione dell'istruttoria, contatti con le strutture coinvolte e risposta al cittadino;
- evasione delle richieste di informazione e registrazione nel database interno;
- componente del Gruppo Risk Management dal 2005 al 2008;

- invio alla redazione di Televideo di avvisi di concorso - comunicati stampa e news;
- collaborazione con sp@zioRegione di Sondrio per la pubblicazione sul loro periodico delle attività svolte o promosse dall'ASL;
- predisposizione grafica di materiale informativo: locandine – manifesti - pieghevoli;
- organizzazione di eventi aziendali - partecipazione a mostre sanitarie;
- aggiornamento del sito aziendale;
- referente del Polo di Sondrio del Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo SBBL.

- **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 gennaio 1998 al 6 febbraio 2000

Azienda Sanitaria Locale (ASL) della Provincia di Sondrio – via Nazario Sauro 38 - Sondrio

Assegnata al Presidio di Bormio - via Alberti - Bormio (SO) e dal 7 giugno 1999 al Presidio Ospedaliero di Sondrio – via Stelvio 25 - Sondrio

Collaboratore Professionale Sanitario – Personale della Riabilitazione Fisioterapista - a tempo indeterminato;

- **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 gennaio 1995 al 31 dicembre 1997

Azienda Socio Sanitaria n° 9 di Sondrio – via Nazario Sauro 38 - Sondrio

Assegnata al Presidio di Bormio - via Alberti - Bormio (SO).

Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione - a tempo indeterminato;

- **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 1 dicembre 1990 al 31 dicembre 1994

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO)

Distacco presso la USSL n. 24 di Bormio

Operatore Professionale di 1° categoria Coordinatore – Terapista della Riabilitazione – a tempo indeterminato;

- **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di Azienda o settore
 - Tipo di impiego

Dal 12 giugno 1985 al 30 novembre 1990

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO)

Dal 16 ottobre 1990 distacco presso l'Unità Socio-Sanitaria Locale (USSL) n. 24 di Bormio, via Alberti – Bormio (SO) – nota prot. n. 673 del 10 ottobre 1990.

Operatore Professionale di 1° categoria Collaboratore – Terapista della Riabilitazione – a tempo indeterminato;

- **Date**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego

Dal 1 novembre 1982 al 11 giugno 1985

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo - via Zubiani 33 – Sondalo (SO)

Operatore Professionale di 1° categoria Collaboratore – Terapista della Riabilitazione – a tempo determinato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date**

- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

11 novembre 2008

Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università di Verona

Laurea specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione - classe SNT-SPEC/2 - con la tesi: "Ipotesi di un Ufficio di Assistenza Protesica nell'ASL della Provincia di Sondrio";

- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

- Votazione finale

- **Date**
- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

- **Date**
- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

- **Date**
- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

- **Date**
- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
 - Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Corso di laurea orientato all'approccio integrato dei problemi organizzativi e gestionali delle professioni sanitarie, qualificato dalla padronanza delle tecniche e delle procedure del management sanitario nel rispetto delle proprie e altrui competenze. Le conoscenze metodologiche acquisite consentono di intervenire nei processi formativi e di ricerca.

Centodieci su centodieci (110/110).

10 luglio 1982

Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo (SO)

Diploma di Terapista della Riabilitazione – equiparato alla laurea triennale in Fisioterapia.

5 aprile 2013

Fondazione Don Carlo Gnocchi onlus - Milano

Corso di alta formazione "Tecnologie per l'autonomia e l'inclusione sociale delle persone con disabilità" (100 ore – 50 crediti ECM)

Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici. Technology assessment.

12 aprile 2006

GEA – Scuola triennale di Psicotesi e Formazione al Counseling – Sondrio – con tesi e esame finale.

Diploma in Counseling Psicotesi e Transpersonale.

Tecniche della comunicazione, della relazione d'aiuto e dell'ascolto attivo.

28 Luglio 2005

AICA – Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico – con esame finale.

Certificazione ECDL (European Computer Driving Licence)

Concetti base della Information Technology - Uso del computer e gestione dei file –

Elaborazione testi – Foglio elettronico – Database – Presentazione -Reti informatiche – Internet.

17 luglio 2002

IREF – Regione Lombardia

Formazione per addetti Uffici Relazioni con il Pubblico (L. 150/2000) -

"Comunicazione Pubblica in Regione Lombardia: Formazione, aggiornamento e specializzazione delle nuove figure professionali" – 60 ore – con elaborato finale.

Contesto normativo e cambiamenti in atto nella P.A. - La relazione con il cittadino –

La comunicazione interna per il miglioramento del servizio e per aumentare la capacità di risposta – Elementi per migliorare la comunicazione con il Pubblico e promuovere l'immagine dell'Ente - Strumenti per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini circa la qualità dei servizi erogati e per la definizione delle azioni di

- **Date**
- Nome e tipo di Istituto di Istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

ATTIVITÀ FORMATIVE E CORSI DI AGGIORNAMENTO 2020

miglioramento – Elementi per la definizione del Piano di Comunicazione dell'Ente.

23 luglio 1979

Istituto Lena Perpentì di Sondrio

Diploma di Maturità Magistrale.

- "Il conflitto di interessi nell'effettività della prevenzione" FAD sincrona – 20/04/2021 – 4 ore – 6 crediti ECM – ATS della Montagna;
- "La presa in carico congiunta degli adolescenti con problematiche psichiatriche da parte dei servizi sanitari, sociosanitari e socioassistenziali" FAD sincrona – dal 5 marzo al 13 aprile 2021 – 30 ore – 45 crediti ECM – ATS della Montagna;
- "L'adolescente oggi" FAD sincrona – 21/01/2021 – 4 ore – 6 crediti ECM - ATS della Montagna
- "La Valutazione del rischio nei processi dell'ATS della Montagna in conformità a quanto previsto dall'allegato 1: "Indicazioni metodologiche per la gestione dei rischi corruttivi" al PNA 2019 (delibera ANAC del 13/11/2019) - 13 ottobre 2020 – Videoconferenza - 6 ore – ATS della Montagna – 6 crediti ECM;
- "Corso di Public Speaking base: la parola al momento giusto" – FAD sincrona - dal 9 aprile al 18 giugno 2020 – **20 ore** – 30 crediti ECM - ATS della Montagna;
- Progetto Bicocca 2018-2019: "La valutazione della qualità della formazione ECM con i Provider di Regione Lombardia – Milano 30 gennaio 2020 – Polis Lombardia;
- Percorso formativo per l'utilizzo del Portale della Formazione dell'ATS della Montagna – Sondrio 22 gennaio e 3 febbraio 2020 – GPI – Gestione Integrata del Personale – ATS della Montagna;
- "Aggiornamento codice dei contratti con particolare riferimento alle funzioni del RUP del DEC e relative linee guida" – 23 ottobre 2019 – 6 ore – ATS della Montagna – 6 crediti ECM;
- Il Dossier Formativo tra bilancio ed evoluzione: una prassi per Regione Lombardia – Milano 16 ottobre 2019 – Polis Lombardia;
- Applicazione del nuovo sistema di valutazione aziendale – Sondrio 2 aprile 2019 – 5,2 crediti ECM - ATS della Montagna;
- Convegno: "Giornata della comunicazione pubblica" – Milano 28 marzo 2019 – Regione Lombardia;
- Corso di Formazione "Preposti" – Formazione particolare Aggiuntiva (L.81/2008) Sondrio 28/09/2020 – 8 ore – ATS della Montagna;
- Corso "Le incompatibilità, il cumulo di impieghi e di incarichi per i dipendenti dell'ATS – Profili di responsabilità. Misure ed azioni per la verifica delle situazioni di incompatibilità e delle dichiarazioni rese dal personale" - Sondrio 29 novembre 2017 – ATS della Montagna;
- Corso "Il valore dei marchi aziendali in ottica di comunicazione integrata del SSR" - Milano 8 e 21 novembre 2017 - 12 ore – Eupolis Lombardia;
- Incontro di coordinamento "Regole di concessione del marchio per i patrocini" – 6 ore - Milano 13 luglio 2017 – Regione Lombardia;
- Incontro di coordinamento referenti comunicazione SSR – Milano 13 aprile 2017 – Regione Lombardia;

2019

2018

2017

- Corso per il protocollo informatizzato "Sicra WEB" – Sondrio febbraio 2017 ATS della Montagna;
- 2016**
 - Corso "Manovra manuale d'emergenza impianti ascensore" – Sondrio 16 novembre 2016 - ATS della Montagna;
 - Corso "Modello organizzativo di Protesica" – Milano 6 ottobre 2016 – Regione Lombardia;
 - Corso teorico pratico di "Guida sicura" – Sondrio 9 giugno 2016 – ATS della Montagna;
- 2015**
 - Corso "Scelte alimentari che alimentano la salute" – Sondrio 3 dicembre 2015 – 4 ore – 2,8 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Codice di comportamento: appunti per perplessi in condotta" - Sondrio 21 ottobre 2015 – 4 ore – 4 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Seminario di aggiornamento "Il documento informatico, anche sottoscritto con firma digitale, la sua conservazione: aspetti normativi e procedurali" – Sondrio 16 aprile 2015 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso per "Addetto antincendio" - Sondrio 25 e 27 maggio e 3 e 4 giugno 2015 – 16 ore - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Dalla comunicazione al team: elementi evoluti per Sistemi complessi" – Sondrio 16, 17, 18 marzo e 11 e 12 maggio 2015 - **40 ore** 40 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Convegno "Novità per protesi e ausili. La revisione del Nomenclatore tariffario tra riforma sanitaria e Patto della Salute" – 27 aprile 2015 – Milano Regione Lombardia;
- 2014**
 - Corso "L'evoluzione dell'assistenza protesica in Lombardia: informatizzazione del processo e semplificazione al cittadino, in attuazione D.G.R. 8730/2008" – Milano 26 novembre 2014 - 4 ore – 4 crediti ECM - Éupolis Lombardia;
 - Convegno "Sport e attività fisica nei bambini perché come e quando" – Livigno 11 ottobre 2014 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - "Corso di formazione per la prescrizione di ausili per l'assistenza protesica a domicilio degli assistiti" – Sondrio 30 settembre 2014 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Comunicare comunicando" - Sondrio 29 settembre 2014 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Trasparenza ed anticorruzione" - Sondrio 22 maggio 2014 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso di aggiornamento lavoratori (D.lgs. 81/2008) – Sondrio 13 gennaio 2014 – 6 ore - ASL della Provincia di Sondrio;
- 2013**
 - Corso "Gestione del rischio e del contenzioso e responsabilità sanitaria alla luce della Legge Balduzzi" – Sondrio 26 novembre 2013 – 4 ore - 3 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Prescrivere le protesi d'arto inferiore" - c/o AOVV della Valtellina e Valchiavenna 17 ottobre 2013 – 4 ore – 4 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Convegno "La salute al maschile" – Sondrio 26 giugno 2013 – 4 ore – 3 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Convegno "Stili di vita in...meno pausa" – Sondrio 21 febbraio 2013 – 4 ore 3 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;

- 2012**
- Corso "Risk management in sanità": corso di formazione per motivatori", Sondrio dal 2 al 4 ottobre 2012 – ore 21 – 21 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Convegno "Conflittualità sul luogo di lavoro: nuove strategie e interventi" – 29 maggio 2012 – 4 ore - Azienda Ospedaliera della Valtellina e Valchiavenna;
- 2011**
- "Gestione delle apparecchiature ed attrezzature elettromedicali" – Sondrio 01/12/2011 – 3 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Convegno "Il Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo: incontro per medici e personale sanitario" - Sondrio 7 ottobre 2011 – 4 ore – 3 crediti ECM - Eupolis Lombardia;
 - "Risk management in Sanità: Corso di Formazione per motivatori" – Sondrio dal 2 al 4 ottobre 2012 – **21 ore** – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "L'accoglienza, l'informazione agli utenti" – Sondrio 25 gennaio 2011 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Formazione dell'utilizzo del nuovo protocollo informatizzato", Sondrio 19 e 21 gennaio 2011 – ASL della Provincia di Sondrio;
- 2010**
- Convegno "Malati in SVP (Stato vegetativo persistente) e SLA: quali problemi assistenziali, quali possibili risposte" - 18 dicembre 2010 – ASL di Sondrio;
 - Corso "Ortesi podaliche: la diagnosi, la prescrizione, la progettazione, la realizzazione e il collaudo" – 29 e 30 novembre 2010 – 16 ore – ASL di Mantova;
 - Corso "Aggiornamento sulla normativa relativa alla privacy" - Sondrio 20 ottobre 2010 – ASL della Provincia di Sondrio;
- 2009**
- Corso "Linee metodologiche nell'ambito della strategia aziendale per l'educazione alla salute" - Sondrio 28 settembre 2009 – 4 ore – 4 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - "Corso di aggiornamento sugli standard Joint Commission" - Sondrio 24 settembre 2009 – 6 ore – 6 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "Sicurezza lavoratori ASL" – Sondrio 3 giugno 2009 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso FAD "La movimentazione manuale dei pazienti" - 29 aprile 2009 – 5 crediti ECM - Fondazione Maugeri Pavia;
 - "Incontri formativi "Gli ausili per l'Autonomia", Comune di Sondrio 11 e 18 febbraio e 4 marzo 2009 – L.A.Vo.P.S. e A.I.A.S. di Sondrio;
- 2008**
- Corso "L'assistenza protesica maggiore in Lombardia: normativa, procedure e strategie" - Milano 27 maggio, 8 luglio, 6 e 25 novembre 2008 – 12 ore – 6 crediti ECM - ASL Città di Milano;
 - Corso "Comunicatori ad alta tecnologia (CAT-CO) – Milano 6 novembre 2008 – 3 ore – ASL Città di Milano;
 - Incontro formativo "Diffusione di ASSISTANT sul territorio" – Milano 16 settembre 2008 – Santer Reply S.p.A.;
- 2007**
- Evento formativo "Customer satisfaction: evoluzione di un modello" – 2,25 crediti ECM - Milano 21 marzo 2007 – IREF;
- 2006 - 2007**
- Corso per l'utilizzo di "Adobe Photoshop CS" - (per l'elaborazione delle immagini e la produzione dei prodotti di comunicazione - Sondrio dal 12 dicembre 2006 al 2 febbraio 2007 - **ore 24** – Virtual Valley;
- 2006**
- Corso "Il fumo è un problema di tutti" – Sondrio 11 dicembre 2006 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - "Corso excel avanzato" - Sondrio dal 20 settembre al 5 ottobre 2006 - **20 ore** – ASL della Provincia di Sondrio;

- 2005
 - Corso "Il miglioramento della qualità della vita attraverso la conoscenza e l'applicazione di corretti stili di vita" Sondrio dal 26 settembre al 21 novembre 2006 - **ore 32** – 24 crediti - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Corso "L'approccio olistico alla persona sul territorio ed in R.S.A." Sondrio dal 20 settembre al 15 novembre 2005 - **ore 32** – 20 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - "D.lgs. n. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali" – Sondrio 18 febbraio 2005 – 4 ore - ASL della Provincia di Sondrio;
- 2004
 - Corso "Modelli organizzativi e gestionali nell'ambito territoriale dell'ASL della Provincia di Sondrio", dal 13 settembre al 9 novembre 2004 - **ore 32** – 21 crediti ECM - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Seminario "Conoscere la dislessia oggi" – Sondrio 28 aprile 2004 – Associazione Italiana Dislessia;
 - Evento formativo "Piano interregionale sperimentale di formazione SARS" – 6 ore - Sondrio 4 aprile 2004 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Evento formativo "Il corpo che ricorda" – Sondrio 6 febbraio 2004 – 8 ore - IPASVI;
- 2003
 - "Informatica di base per l'ottenimento del Patentino europeo del computers (ECDL)" – Sondrio anno 2003 – **70 ore** – Istituto Regionale Lombardo di Formazione per la P.A.;
 - "Formazione in comunicazione e risoluzione dei problemi" – Sondrio anno 2003 – **70 ore** – Istituto Regionale Lombardo di Formazione per la P.A.;
 - Convegno "AIDS - dopo 20 anni siamo qui" - Sondrio 4 dicembre 2003 – 4 ore – 4 crediti ECM – ASL della Provincia di Sondrio;
 - Workshop "Customer Satisfaction e qualità del servizio offerto dalle Strutture Sanitarie" – Milano 21 novembre 2003 - DataBank;
 - Corso "La rinascita interiore" - Milano dal 7 al 9 novembre 2003 – **ore 21** – 13 crediti ECM - Riza Istituto di Medicina Psicosomatica;
- 2002
 - "Corso di formazione per operatori di front-line" – Sondrio 25 novembre e 12 dicembre 2002 – 16 ore - ASL della Provincia di Sondrio;
 - Aggiornamento "Customer Satisfaction: progetti di miglioramento" - Faedo 27 febbraio 2002 – ASL della Provincia di Sondrio;
 - "Aggiornamento per i Referenti Poli SBBL (Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo) – Milano 5 febbraio 2002 – Regione Lombardia;
 - Corso di Formazione per operatori delle Strutture di Comunicazione (ex Lege 150/2000) – Milano – **60 ore** – Istituto Regionale Lombardo di Formazione P.A.;
- 2000
 - Corso "Adempimenti amministrativi al DM 8 aprile 2000" – Milano 26 settembre 2000 – 6 ore Direzione Generale Sanità Regione Lombardia;
- 1999
 - Corso "I meccanismi della vita affettiva e del suo sviluppo" – Sulzano BS dal 8 al 12 agosto 1999 - **ore 30** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
- 1998
 - Corso "Approfondimento della conoscenza di sé attraverso l'espressione creativa" – Brescia dal 4 al 9 dicembre 1998 - **ore 30** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Corso "Augmentative Alternative Communication (AAC)" – Sondrio novembre 1998 - **ore 30** – Associazione Incremento Comunicazione Alternativa ARCA;
 - Corso "Le relazioni umane come mezzo di sviluppo della personalità" – Brescia dal 3 al 9 agosto 1998 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;

- "Giornata di studio sul Centro Socio Educativo come risorsa per la comunità" – Sondrio 14 maggio 1998 – ASL della Provincia di Sondrio;
- Corso "La pratica dell'aiuto nella relazione individuale" – Genova dal 1 al 6 gennaio 1998 - **ore 33** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
- 1997**
 - Corso "Personalità e relazioni umane" – Malcesine VR dal 23 al 28 agosto 1997, **ore 48** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Corso "Conoscenza della persona attraverso l'espressione grafica" – Torino dal 24 al 30 aprile 1997 - **ore 40** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
- 1996**
 - Corso: L'assistenza domiciliare del malato HIV positivo" - Sondrio 9 e 19 dicembre 1996 – Azienda Socio-Sanitaria n. 9 Sondrio;
 - Corso "I meccanismi della vita affettiva e del suo sviluppo" – Asolo TV dal 3 al 8 dicembre 1996 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Corso "Il funzionamento dei diversi elementi della personalità" – Torino dal 25 al 12 maggio 1996 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Convegno "Le gonalgie" - Livigno 11 e 12 aprile 1996 – Officine Ortopediche Rizzoli;
- 1995**
 - Corso "Educazione e sviluppo della personalità" - Torino dal 24 novembre al 10 dicembre 1995 - **ore 40** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Corso "Introduzione alla conoscenza della persona" – Milano dal 16 al 21 agosto 1995 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
 - Corso "Le relazioni interpersonali e l'affettività" - Brescia dal 20 al 25 aprile 1995 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR;
- 1994**
 - Corso "Gli elementi della personalità" – Brescia dal 15 al 20 ottobre 1994 - **ore 35** - PRH Personalità e Relazioni Umane – Ente accreditato MIUR.
 - Corso "Aggiornamento sull'abbattimento delle barriere architettoniche: l'accessibilità all'interno dell'edificio" – Bormio 30 settembre 1994 – Ospedale di Bormio e Sondalo;
 - Corso "Il trattamento cinesiterapico delle algie vertebrali comuni", Firenze 18 e 19 giugno 1994 - Fondazione Don Carlo Gnocchi;
 - Convegno "Sport e disabili – una possibilità per tutti?", Livigno 24 e 25 marzo 1994 – Ospedale di Bormio e Sondalo con Officine Ortopediche Rizzoli;
- 1993**
 - Convegno "Valutazione e trattamento delle scoliosi – Stato dell'arte e nuove proposte" – Livigno 1 e 2 aprile 1993 – Ospedale di Bormio e Sondalo con Officine Ortopediche Rizzoli;
 - Corso "Il sistema di postura e la carrozzina" - 20 marzo 1993 – Ospedale di Bormio e Sondalo;
- 1992-1993**
 - Corso "Medicina ortopedica Cyriax" – Longone al Segrino dal 19 al 23 ottobre 1993 - dal 12 al 16 giugno 1993 – dal 3 al 7 dicembre 1992 – **ore 120** -Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR) ;
- 1991**
 - Convegno "La spalla dolorosa dello sportivo" – Sesto S. Giovanni 30 novembre 1991 – organizzato dall'Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR);
 - Corso "Il vecchio e il bambino: aspetti riabilitativi" – Sondalo 16 e 17 settembre 1991 - 16 ore – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;

	- Corso "I muscoli respiratori: dalla fisiologia alla riabilitazione" – Sondalo 4 maggio 1991 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
1990	- Convegno "Esperienze nazionali e internazionali di Back Scool" – Milano 15 dicembre 1990 4 ore – Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR); - Corso "La riabilitazione cognitiva – I deficit cognitivi" – Sondalo 21 novembre 1990 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo; - Corso "Preparazione al parto" - Chiavenna dal 2 al 7 luglio 1990 – 45 ore – Associazione Italiana Terapisti della Riabilitazione (AITR); - Corso "Introduzione alla riabilitazione geriatrica" – Sondalo 12 maggio 1990 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo;
1986-1987	- Corso "Terapia fisica e riabilitazione" – Sondalo 1986-1987 – Ente Ospedaliero di Bormio e Sondalo.
ATTIVITÀ DI DOCENZA	
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cooperativa "Immaginazione e Lavoro" – Via Valeriana 23 – Sondrio
• Materia di insegnamento	"Elementi di riabilitazione e mobilizzazione" – Principi della riabilitazione e della mobilizzazione, la deambulazione, i cambi di postura, le protesi, le ortesi e gli ausili, il funzionamento e il loro corretto utilizzo".
2010	- Corso di ausiliario socio Assistenziale (ASA) - dal 15 marzo al 1 ottobre 2010 (28 ore);
2010-2011	- Corso di Operatore Socio Sanitario (OSS) - dal 6 ottobre 2010 al 30 giugno 2011 (54 ore); - Corso di riqualificazione ASA/OSS - dal 15 novembre 2010 al 18 maggio 2011 (12 ore);
2011-2012	- Corso OSS - dal 19 settembre 2011 al 15 giugno 2012 (28 ore); - Corso OSS - dal 1 ottobre 2012 al 28 giugno 2013 (28 ore);
2013-2014	- Corso OSS - dal 1 ottobre 2013 al 1 luglio 2014 (36 ore).
RELATORE	Sondrio 14/07/2014 - 2° Corso di aggiornamento per personale sanitario RSA – Intervento dal titolo: "Gestione degli ausili in RSA, prescrizione, manutenzione e utilizzo" - organizzato dalla RSA di S. Orsola di Teglio - patrocinio dell'Ordine dei Medici di SO IPASVI e SIGOT.
PUBBLICAZIONI	Periodico dell'Ordine dei Medici chirurghi e odontoiatri di Sondrio "Valtellina Medica" - "Assistenza protesica maggiore: sei anni di prescrizioni presso l'ASL della Provincia di Sondrio" - n. 2 – dicembre 2017.
PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	FRANCESE
• Capacità di lettura	LIVELLO SCOLASTICO
• Capacità di scrittura	LIVELLO SCOLASTICO
• Capacità di espressione orale	LIVELLO SCOLASTICO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc*

PATENTE O PATENTI

ALLEGATI

INGLESE

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

LIVELLO SCOLASTICO

In grado di seguire i processi di lavoro assegnati in modo completo e adeguato, con atteggiamento propositivo ed interessato ad ogni attività svolta; in grado di relazionarsi con colleghi e dirigenti delle diverse articolazioni aziendali.
Capacità di ascolto dei bisogni espressi dai cittadini e di individuare la modalità più idonea di risposta comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste.

In grado di organizzare autonomamente i compiti assegnati, valutando le priorità e rispettando le scadenze e gli obiettivi. Le esperienze acquisite hanno affinato le capacità di gestire il lavoro con le sue tempistiche anche in situazioni di stress.

Utilizzo molto buono degli applicativi contenuti nel pacchetto di Office e dei software di elaborazione delle immagini.

Patente di guida tipo B

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.] non presenti.

La sottoscritta è a conoscenza che ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali. Inoltre la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/03.

Data 23/08/2021

Firma Vittorina Andreola