



Direzione Generale
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Scheda per la rilevazione delle segnalazioni reclami ed encomi

Cognome Nome

Residente a

Via n°

Telefono/i

E-mail

Oggetto della segnalazione, reclamo o encomio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

I fatti sopra descritti riguardano me stesso/a altra persona

Dichiaro di aver preso visione delle informazioni relative al trattamento dei dati personali, allegate al presente modello e rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016.

Luogo e data

Firma

.....

.....

Per informazioni sulle modalità di consegna è possibile contattare il numero telefonico: 0342.555.713

INFORMAZIONI ALL'UTENZA

Regolamento (UE) 679 del 27 aprile 2016

Decreto Legislativo n. 196, 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" s.m.i.

Gentile Utente,

l'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Montagna, nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, illustra, di seguito, le modalità di gestione dei dati personali da Lei conferiti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è l'**ATS della Montagna**, nella persona del rappresentante legale *pro-tempore*, con sede legale in via N. Sauro n. 38 – 23100 – Sondrio (Tel: 0342.555111 – Fax 0342.555812 – PEC: protocollo@pec.ats-montagna.it).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente indirizzo: ATS della Montagna, Via N. Sauro n. 38 – 23100 Sondrio ed ai seguenti dati di contatto: PEC: protocollo@pec.ats-montagna.it / e-mail: privacy.rpd@ats-montagna.it.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali da Lei conferiti – inclusi i dati relativi alla salute, i dati genetici e le ulteriori categorie particolari di dati personali previste dagli artt. 9 e 10 del Regolamento UE 679/2016 – saranno trattati dall'ATS della Montagna nel rispetto dei principi di liceità, esattezza, trasparenza, necessità, proporzionalità, integrità e riservatezza e per le finalità connesse all'attività istruttoria resa necessaria dalla segnalazione, reclamo o encomio.

In particolare, i dati personali conferiti saranno trattati dall'ATS al fine di consentire all'Agenzia medesima di svolgere le proprie funzioni istituzionali in relazione al procedimento avviato sulla base dell'istanza, segnalazione/reclamo/encomio presentati. Pertanto, la base giuridica del trattamento può essere individuata nella necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale l'ATS è soggetta nonché nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui l'ATS medesima è investita.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali, svolto dall'ATS della Montagna, è eseguito mediante supporto cartaceo e/o strumenti informatici anche ad opera di soggetti – anche esterni – espressamente autorizzati dall'ATS della Montagna.

I dati personali conferiti potranno essere eventualmente utilizzati in forma aggregata per statistiche riguardanti l'URP e, più in generale, l'ATS.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali - inclusi i dati relativi alla salute e i dati genetici e gli ulteriori dati riconducibili alle categorie di dati (artt. 9 e 10 Reg. UE 679/2016) ove trattati - **non possono essere oggetto di diffusione se non nei casi e nei limiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge.**

I dati personali di cui sopra potranno essere trasmessi dall'ATS della Montagna, nell'ambito dello svolgimento della propria attività istituzionale e/o comunque per adempimenti previsti da leggi o regolamenti, ad uno o più soggetti determinati di seguito elencati, tenuti, nel trattamento dei dati stessi, al rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 679/2016 e delle ulteriori disposizioni vigenti:

- agli operatori degli Uffici di questa ATS, espressamente autorizzati, ai quali la conoscenza e/o comunicazione dei dati personali risulti necessario o sia comunque funzionale allo svolgimento dell'attività istituzionale dell'Agenzia ed in particolare all'adozione dei provvedimenti conseguenti alla Sua istanza, segnalazione/reclamo o all'encomio;
- ai soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o comunque nell'ambito dell'attività istituzionale;
- a soggetti privati che, per conto dell'ATS della Montagna e su autorizzazione della stessa:
 - ✓ forniscano specifici servizi elaborativi,
 - ✓ svolgano attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'ATS.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono conservati dall'ATS della Montagna (o da soggetti esterni a ciò autorizzati) per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati nonché per il tempo previsto dalle vigenti disposizioni (nazionale e regionale) in materia di conservazione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016)

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica dei dati inesatti, la cancellazione dei dati (nei limiti previsti dall'art. 17 del Regolamento UE 679/2016) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano.

L'interessato ha, altresì, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nel rispetto dell'art. 21 del Regolamento (UE) 679/2016.

L'interessato può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta scritta indirizzata al Direttore Generale dell'ATS della Montagna, Via N. Sauro n. 38 – 23100 Sondrio e consegnata a mano o trasmessa a mezzo del servizio postale o via PEC (protocollo@pec.ats-montagna.it).

RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali seguendo le procedure previste dalla stessa Autorità.