



---

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER  
L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI  
IMPIANTI INSTALLATI NELLA SERVER FARM DELL’ATS DELLA MONTAGNA**

L’ATS della Montagna intende raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate all’eventuale affidamento del servizio di assistenza e manutenzione degli impianti installati nella server farm, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, gli operatori economici da invitare alla eventuale successiva procedura negoziata ai sensi e per gli effetti dell’art. 36, comma 2, lettera a), del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici in modo non vincolante per l’ATS.

Per l’espletamento della procedura relativa al presente avviso esplorativo l’Amministrazione si avvarrà **del Sistema Informatico di A.R.I.A. Spa (SINTEL)** accessibile all’indirizzo **[www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it)** dove sono disponibili tutte le istruzioni per la registrazione e l’utilizzo della piattaforma.

La manifestazione di interesse ha, infatti, l’unico scopo di comunicare all’ATS la disponibilità ad essere invitati a presentare un’offerta per la procedura in oggetto.

Si precisa peraltro che il presente avviso non vincola in alcun modo la scrivente ATS.

L’ATS si riserva pertanto la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo nonché ogni decisione in merito all’attivazione della procedura, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

**1. Amministrazione proponente**

Agenzia di Tutela della Salute della Montagna – Via Nazario Sauro n. 38 – 23100 Sondrio – pec: [protocollo@pec.ats-montagna.it](mailto:protocollo@pec.ats-montagna.it)

**2. Oggetto del servizio e descrizione del fabbisogno.**

Servizio di assistenza e manutenzione degli impianti installati nella server farm dell’ATS della Montagna ubicata presso la sede di Via Nazario Sauro n. 38 a Sondrio di seguito specificati:

**Servizio Help Desk e reportistica**

E’ richiesta la fornitura di un servizio di Help Desk per la gestione delle chiamate per assistenza e intervento sugli impianti ubicati nella server farm.

Il servizio deve garantire una copertura da Lunedì a Venerdì, dalle 8,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 18,00 con risposta da parte di personale tecnico qualificato per la gestione delle chiamate/aperture richieste guasti.

Per l’impianto di climatizzazione dovrà prevedere la gestione di richieste di intervento urgenti su guasto bloccante anche in giornate festive ed al sabato.

Tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuati dovranno essere riportati su apposito registro nel quale dovranno essere indicate la data dell’intervento, la tipologia (periodico/straordinario), l’esito dei controlli, gli eventuali componenti sostituiti, le eventuali ulteriori attività richieste, eventuali ulteriori informazioni necessarie per la corretta gestione degli impianti.



### **Impianti Speciali**

Il servizio deve prevedere la manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a seguito di guasto sugli impianti speciali installati presso la server Farm e precisamente: impianto anti-intrusione, controllo accessi, videocontrollo, rilevazione incendio e spegnimento. I suddetti impianti sono gestiti da centralina Ksenia Lares 48IP.

Devono essere previsti due interventi annui (effettuati con cadenza semestrale) e comprendenti tutti i costi di manodopera e trasferta, nonché il materiale di consumo eventualmente necessario.

Tempi di intervento per risoluzione guasti: entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Periodo di copertura servizio: da Lunedì a venerdì sabato e festivi esclusi.

### **Gruppo di continuità ( UPS )**

Il servizio deve prevedere la manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a seguito di guasto su UPS Riello modello MST 15/p costituito da n. 2 gruppi di continuità collegati in ridondanza (UPS1 e UPS2).

Il servizio dovrà comprendere almeno un intervento di manutenzione preventiva annuo e gli eventuali aggiornamenti tecnici software e hardware atti a garantire la corretta funzionalità dell'impianto.

Dovrà inoltre comprendere tutti i costi di manodopera e trasferta, nonché il materiale di consumo eventualmente necessario.

Tempi di intervento per risoluzione guasti: entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Periodo di copertura servizio: da Lunedì a venerdì sabato e festivi esclusi.

### **Impianto di condizionamento**

Il servizio deve prevedere la manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a seguito di guasto sull'impianto di climatizzazione costituito da due gruppi Emerson Himod S20UA collegati in ridondanza.

Il servizio dovrà prevedere almeno 4 interventi annui di manutenzione ordinaria da eseguirsi in orario normale e due cambi filtri. Il canone dovrà comprendere tutti i costi di manodopera e trasferta, nonché il materiale di consumo eventualmente necessario.

Tempo di intervento per guasti non bloccanti: entro 8 ore lavorative dalla chiamata.

Tempo di intervento per guasti bloccanti: entro 4 ore lavorative dalla chiamata sabato e domenica compresi.

Deve essere prevista la gestione di guasti segnalati automaticamente dalla centrale di controllo.

Tutti gli interventi sono da intendersi in modalità On Site.

### **Gruppo elettrogeno**

Il servizio deve prevedere la manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a seguito di guasto sul gruppo elettrogeno CTM modello P.45 installato nel cortile della sede ATS di Via Nazario Sauro 38 a Sondrio.

Il contratto dovrà prevedere:

- n. 1 intervento annuale di manutenzione ordinaria per la parte meccanica comprendente i materiali di consumo necessari (filtri , lubrificanti , antigelo , ecc);
- n. 1 intervento di manutenzione ordinaria per la parte elettrica.

Il canone dovrà comprendere tutti i costi di manodopera e trasferta, nonché il materiale di consumo eventualmente necessario.

Tempi di intervento per risoluzione guasti: entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Periodo di copertura servizio: da Lunedì a venerdì sabato e festivi esclusi.



### 3. Durata e valore del contratto

L'importo complessivo a base di gara per il biennio è stimato pari ad € 18.000,00 (IVA esclusa).

E' prevista l'opzione di rinnovo di ulteriori 24 mesi, in tal caso l'importo complessivo comprensivo di opzione di rinnovo è pari a € 36.000,00.

Il contratto avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione.

### 4. Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione

La scelta del contraente avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n. 50/2016. L'aggiudicazione avverrà secondo il criterio di cui all'art. 95, comma 2, del Codice, a favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa, sommando il punteggio afferente il "Merito Tecnico" ed il punteggio relativo alla "Offerta Economica" con l'attribuzione di un punteggio massimo di 70 punti per l'offerta tecnica un punteggio massimo di 30 punti per l'offerta economica, per un punteggio complessivo massimo pari a 100.

### 5. Soggetti ammessi a partecipare

Ai fini della partecipazione alla procedura è richiesta:

- a. iscrizione nel registro della Camera del Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o presso i competenti ordini professionali per le attività inerenti il servizio in argomento
- b. insussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

Gli operatori economici interessati alla procedura di selezione in questione potranno avanzare specifica richiesta di partecipazione mediante comunicazione da inoltrare al seguente indirizzo PEC: [protocollo@pec.ats-montagna.it](mailto:protocollo@pec.ats-montagna.it) entro il giorno \_\_\_\_\_ alle ore 12,00.

La richiesta di partecipazione dovrà recare l'oggetto dell'appalto, la ragione sociale del richiedente, l'espressa richiesta di partecipazione alla procedura in esame, la dichiarazione inerente, il possesso dei requisiti prescritti, e l'indirizzo pec presso di cui ricevere eventuali comunicazioni. Tale richiesta dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente oppure da un procuratore, con allegata la copia fotostatica di un documento d'identità del sottoscrittore.

La procedura verrà svolta in via telematica tramite il portale di Regione Lombardia Sin Tel, pertanto l'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, nella suddetta piattaforma e qualificarsi nell'elenco fornitori dell'Agenzia di Tutela della salute della Montagna. Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sintel è possibile contattare il numero verde 800.116.738.

Si specifica che in merito al presente avviso l'ATS della Montagna non opererà alcuna limitazione numerica alla manifestazione di interesse di partecipare da parte di operatori economici qualificati che avranno presentato invito.

Verranno invitate alla procedura tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse alla procedura.

### 6. Ulteriori indicazioni

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo e di non dar seguito all'indizione delle successive procedure di gara.

Gli operatori economici selezionati saranno invitati a presentare le offerte oggetto della negoziazione mediante successivo invito.



La procedura di gara verrà svolta in via telematica tramite il portale di Regione Lombardia Sintel, pertanto **l'operatore economico interessato alla partecipazione dovrà iscriversi, qualora non ancora presente, nella suddetta piattaforma e qualificarsi nell'elenco fornitori dell'Agenzia di Tutela della salute della Montagna**. Per maggiori informazioni circa la registrazione su Sintel è possibile contattare il numero verde 800.116.738.

#### **7. Trattamento dei dati personali**

Le parti sono reciprocamente tenute al rispetto della normativa di cui al D.lgs. n. 196/2003 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali" e della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR") e successivi adeguamenti normativi

I dati personali raccolti o acquisiti con la presente procedura saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della procedura in oggetto.

#### **8. Responsabile Unico del Procedimento**

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la Dott.ssa Laura Cusini, Dirigente del Servizio Gestione Risorse Patrimoniali e Strumentali. Gli interessati possono chiedere notizie e chiarimenti inerenti al presente avviso al seguente numero telefonico: 0342555869 e all'email [l.cusini@ats-montagna.it](mailto:l.cusini@ats-montagna.it).

**Il Dirigente del Servizio  
Gestione Risorse Patrimoniali e Strumentali  
Dott.ssa Laura Cusini**

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 e s.m.i.*

Il Responsabile del procedimento: Dott.ssa Laura Cusini

Il Responsabile della pratica: Simona Zampatti