



Allegato 1 al Manuale Qualità Area Formazione - Rev 02

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE IN RELAZIONE ALLA POLITICA PER LA QUALITA'

La finalità dell'ATS della Montagna è il miglioramento dello stato di salute della comunità attraverso il governo di una rete integrata di servizi sanitari, sociosanitari e assistenziali, la qualità dei servizi, la facilità di accesso agli stessi, l'appropriatezza delle prestazioni, la compatibilità economica del sistema, nel più ampio rispetto della dignità della persona umana e dei suoi primari diritti di salute.

La formazione efficace del personale, nel rispetto delle vigenti disposizioni legislative e contrattuali, e la contestuale soddisfazione dei partecipanti alle iniziative formative rappresentano uno dei principali strumenti per conseguire in modo dinamico e coerente la missione aziendale nonché per tutelare l'appropriatezza della risposta ai bisogni di volta in volta espressi o inespressi degli utenti.

La formazione continua si esplica attraverso tutte le iniziative utili per mantenere e sviluppare le conoscenze, le competenze e le performance professionali e conseguentemente supportare i professionisti nell'assolvimento dei propri obblighi e delle responsabilità rispetto alle esigenze del cittadino.

All'Ufficio Formazione è conferito il mandato di migliorare in modo continuo e sistematico la qualità del Servizio offerto secondo quanto previsto dalla Norma UNI EN ISO 9001-2015, il Sistema Lombardo ECM-CPD nonché secondo gli standard precedentemente dichiarati nella politica della qualità.

In tale contesto, la Direzione si impegna ad individuare ed impiegare adeguate risorse umane, tecnologiche ed economico finanziarie che garantiscano affidabilità, efficacia ed appropriatezza per il conseguimento dei risultati attesi, la qualità del provider e dell'offerta formativa.

Il Direttore Generale

Dott.ssa *Lidia Cecconami*

Sondrio 3-marzo 2020

