Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Prot. 001/ADT

Al Direttore Generale ATS della Montagna

Dott. Raffaello Stradoni

email : direzione.generale@ats-montagna.it

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci

Ing. Marco Scaramellini

email: sindaco@comune.sondrio.it ;

protocollo@cert.comune.sondrio.it

Al Difensore Civico della Regione Lombardia

email: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Alla Struttura Regionale competente

mail : welfare@pec.regione.lombardia.it

Agli Uffici di Piano di Bormio, Chiavenna, Breno, ATPS, Dongo, Sondrio e Tirano

Email: sociale@cmav.so.it; miriam.caspani@cmav.so.it; attilia.galli@cmav.so.it ; roberta.capitani@cmav.so.it ; ufficiodipiano@cmvalchiavenna.it ; giuseppina.matteoli@cmvalchiavenna.it ; monica.bonfadini@cmvallecamonica.bs.it ; gianpiero.mascarino@atpsvallecamonica.it ; amministrazione@letrepievi.it ; ufficiodipiano@cmmorbegno.it ; moreggioni@cmmorbegno.it ; pianodizona@comune.sondrio.it ;

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it

ADT

verril@comune.sondrio.it ; udp@cmtirano.so.it ;
cinzia.deriu@cmtirano.so.it ;

Al Network regionale per l'ascolto del cittadino e la qualità percepita.
email : infosanita@regione.lombardia.it

Al Responsabile Coordinamento Regionale UPT
mail: coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it

Oggetto : Relazione del Responsabile UPT dell'ATS della Montagna relativa all'anno 2021.

Buongiorno,

Come previsto dalla normativa vigente, si provvede alla stesura della " *Relazione a consuntivo sullo stato dei diritti del cittadino e degli operatori dell'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna* ".

Si premette che lo scrivente è stato nominato Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dal Direttore Generale dell'ATS della Montagna, con provvedimento deliberativo n. 538 del 18 settembre 2018, in sostituzione del precedente responsabile dimissionario, nelle more dell'eventuale proposta di nomina da parte del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci.

Successivamente alla nomina, avvalendomi della collaborazione della segreteria della Direzione Generale e dei competenti servizi, è stata elaborata la documentazione, atta a definire le finalità e le modalità operative dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Tale documentazione è stata pubblicata sul sito dell' ATS della Montagna al link: http://www.ats-montagna.it/agenzia/organizzazione/organismi/ufficio-pubblica-tutela/ al fine di rendere visibile alla cittadinanza il ruolo e le competenze dell'UPT.

La documentazione è stata verificata e aggiornata ove necessario tenendo conto delle

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it

AJT

indicazioni emerse nell'ambito degli incontri che hanno avuto luogo con gli altri UPT nel corso dell'anno 2019.

Per quanto riguarda le modalità di gestione dell'ufficio è stata garantita di norma la presenza settimanale del responsabile presso la sede ATS di via Nazario Sauro 38 fatto salvo i periodi di lockdown Nazionali e Regionali durante i quali l'accessibilità ai servizi resi dall'ufficio di Pubblica Tutela è stata gestita mediante lo scambio di email o tramite contatti telefonici.

La segreteria della Direzione Generale dell'ATS della Montagna ha fornito, ove necessario e nel rispetto della sfera di autonomia e di competenza dell'Ufficio Pubbliche Relazioni, il suo supporto fungendo altresì da raccordo e smistamento delle richieste inerenti l'UPT.

E' stata ampiamente soddisfatta la collaborazione tra questo ufficio e gli uffici dell'Agenzia di volta in volta interessati.

Sono stati effettuati nove interventi, otto su richiesta di cittadini ed uno su richiesta del coordinamento UPT.

Tutti gli interventi si sono conclusi relazionando in merito all'esito dell'istruttoria svolta ad esclusioni di uno ancora non concluso.

Nei casi sopra menzionati si è valutato di volta in volta se veicolare direttamente la richiesta al Servizio competente dell'ATS della Montagna o trasmettere la stessa alla Direzione Generale, evitando il più possibile le formalità procedurali.

Tale modalità operativa si è mostrata particolarmente efficace e ha permesso di rispondere in modo esauriente entro le tempistiche previste.

Cordiali saluti

IL RESPONSABILE UPT ATS della Montagna

Ing. Antonio Della Torre

Sondrio, 19 gennaio 2022

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it