

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Prot. 001/ADT/2023

Al Direttore Generale ATS della Montagna

Dott. Raffaello Stradoni

email : direzione.generale@ats-montagna.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci ASST Valtellina e Altolario

Massimiliano Franchetti

email: protocollo.castioneandevenno@cert.provincia.so.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci ASST Valcamonica

Emanuele Moraschini

email: protocollo@pec.comune.esine.bs.it;

Al Presidente del Collegio dei Sindaci

Luca Masneri

email: protocollo@pec.comune.edolo.bs.it;

Al Difensore Civico della Regione Lombardia

email: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it;

Alla Struttura Regionale competente

email : welfare@pec.regione.lombardia.it;

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Agli Uffici di Piano di Bormio, Chiavenna, Breno, ATPS, Dongo,
Sondrio e Tirano

Email : ufficiodipiano@atspvallecamonica.it;
udp@cmav.so.it;
ufficiodipiano@cmvalchiavenna.it;
amministrazione@letrepievi.it;
ufficiodipiano@cmmorbegno.it;
pianodizona@comune.sondrio.it;
udp@cmtirano.so.it;

Al Network regionale per l'ascolto del cittadino e la qualità percepita.
email : infosanita@regione.lombardia.it;

Al Responsabile Coordinamento Regionale UPT
mail: coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it;

Oggetto : Relazione del Responsabile UPT dell'ATS della Montagna relativa all'anno 2022.

Buongiorno,

Ai sensi della DGR 23 dicembre 2009 n. 8/10884 e s.m.i. e come richiesto con nota del Referente Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. N. UPT. O128296 del 25/11/2022, si provvede alla stesura della *"Relazione a consuntivo sullo stato dei diritti del cittadino e degli operatori dell'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna"*.

Si premette che lo scrivente è stato nominato Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela



dal Direttore Generale dell'ATS della Montagna, con provvedimento deliberativo n. 538 del 18 settembre 2018, in sostituzione del precedente responsabile dimissionario, nelle more dell'eventuale proposta di nomina da parte del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci.

Successivamente alla nomina, avvalendomi della collaborazione della segreteria della Direzione Generale e dei competenti servizi, è stata elaborata la documentazione, atta a definire le finalità e le modalità operative dell'Ufficio di Pubblica Tutela

Tale documentazione è stata pubblicata sul sito dell'ATS della Montagna al link: <http://www.ats-montagna.it/agenzia/organizzazione/organismi/ufficio-pubblica-tutela/> al fine di rendere visibile alla cittadinanza il ruolo e le competenze dell'UPT.

La documentazione è stata verificata e aggiornata ove necessario tenendo conto delle indicazioni emerse nell'ambito degli incontri che hanno avuto luogo con gli altri UPT nel corso dell'anno 2019 e successivi.

Per quanto riguarda le modalità di gestione dell'ufficio è stata garantita di norma la presenza settimanale del responsabile presso la sede ATS di via Nazario Sauro 38.

La segreteria della Direzione Generale dell'ATS della Montagna ha fornito, ove necessario e nel rispetto della sfera di autonomia e di competenza dell'Ufficio Pubbliche Relazioni, il suo supporto fungendo altresì da raccordo e smistamento delle richieste inerenti l'UPT.

È stata ampiamente soddisfatta la collaborazione tra questo ufficio e gli uffici dell'Agenzia di volta in volta interessati.

Sono stati effettuati due interventi, su richiesta di cittadini. Il primo si è concluso relazionando in merito all'esito dell'istruttoria svolta. Per quanto concerne il secondo intervento si è preso atto che è stato avviato un procedimento disciplinare ancora in corso di esecuzione.

Nei casi sopra menzionati si è valutato di volta in volta se veicolare direttamente la richiesta al Servizio competente dell'ATS della Montagna o trasmettere la stessa alla Direzione

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Generale, evitando il più possibile le formalità procedurali.

Tale modalità operativa si è mostrata efficace ed ha permesso di rispondere in modo adeguato alle casistiche di cui sopra.

Cordiali saluti

IL RESPONSABILE UPT ATS della Montagna

Ing. Antonio Della Torre

Sondrio, 25 gennaio 2023