

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

REGOLAMENTO PER ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(artt. 7 - 15 - 16 - 17 - 18 - 20 - 21 - 22 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR)

Allegato alla Delibera n. 336 del 06.07.2023



Sommario

Obiettivo del documento

Principi generali

Ambito di applicazione

Tipologia di diritti

Diritto di revoca del consenso (art. 7)

Diritto di accesso ai dati (art. 15)

Diritto di rettifica dei dati (art. 16)

Diritto alla cancellazione dei dati (cd. “diritto all’oblio” - art. 17)

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

Diritto di opposizione al trattamento (art. 21)

Diritto di opposizione a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22)

Processo di gestione dei diritti degli interessati



REGOLAMENTO PER ESERCIZIO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (artt. 7 - 15 - 16 - 17 - 18 - 20 - 21 - 22 Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR)

OBIETTIVO DEL DOCUMENTO

La finalità del presente documento è quella di definire le attività, i ruoli e le responsabilità che l'ATS della Montagna, in qualità di Titolare del trattamento, pone in essere per la gestione delle richieste ricevute da parte dei soggetti Interessati per l'esercizio dei diritti in accordo ai requisiti normativi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e dalle applicabili disposizioni in materia di privacy, al fine di garantire il puntuale ed esaustivo riscontro agli Interessati.

PRINCIPI GENERALI

Il GDPR, all'art. 7 e negli artt. 15-22, individua degli specifici diritti per l'Interessato imponendo al Titolare l'adozione di misure appropriate al fine di consentire all'Interessato l'agevole esercizio degli stessi ed ottenere un riscontro che, nel possibile, risulti conciso, trasparente, intelligibile ed espresso con un linguaggio chiaro e tempestivo. Il termine per la risposta all'Interessato è, per tutti i diritti (compreso il diritto di accesso), un mese, estendibile fino a tre mesi in casi di particolare complessità; il Titolare deve comunque dare un riscontro all'Interessato entro un mese dalla richiesta, anche in caso di diniego.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutte le istanze degli Interessati che pervengono all'ATS della Montagna ai fini dell'esercizio dei diritti da parte degli stessi ed è destinata a tutti i soggetti che prendono parte alla gestione ed evasione del procedimento.

Per Interessati si intendono tutte quelle categorie di soggetti cui fanno riferimento i dati personali, trattati dall'ATS della Montagna, tali da renderli identificati o identificabili.

TIPOLOGIA DI DIRITTI

Le disposizioni del GDPR prevedono come diritti degli Interessati:

- diritto di revoca del consenso
- diritto di accesso ai dati
- diritto di rettifica
- diritto di cancellazione (cd. "diritto all'oblio");
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati;
- diritto di opposizione al trattamento;
- diritto di opposizione al trattamento di profilazione (o a qualsiasi altro processo decisionale automatizzato).

DIRITTO DI REVOCA DEL CONSENSO (ART. 7)

L'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso precedentemente rilasciato per una specifica finalità.



DIRITTO DI ACCESSO AI DATI (ART. 15)

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare la conferma che presso la sua struttura sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano. Il diritto di accesso consiste nel diritto di conoscere e ottenere una comunicazione in relazione a:

- le finalità del trattamento - vale a dire l'indicazione del/i motivo/i per i quali i dati sono trattati (es. obblighi di legge);
- la natura dei dati personali coinvolti nel trattamento (es. nome e cognome, data di nascita, etc.);
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, indicando inoltre se la comunicazione dei dati comporta un trasferimento extra-Ue degli stessi (es. soggetti esterni);
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- qualora i dati non siano raccolti direttamente presso l'Interessato, le informazioni circa la fonte da cui i dati personali dell'Interessato sono tratti (es. registri pubblici, terze parti);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (vale a dire una decisione basata unicamente su un'elaborazione automatizzata di dati personali), compresa la profilazione, nonché informazioni circa la logica utilizzata, l'importanza e le conseguenze di un simile trattamento per l'Interessato.

DIRITTO DI RETTIFICA DEI DATI (ART. 16)

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali che lo riguardano qualora siano inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE DEI DATI (CD. "DIRITTO ALL'OBLIO" - ART. 17)

L'Interessato ha il diritto di chiedere al Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, qualora si applichi una delle seguenti condizioni:

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento rilasciato per una o più specifiche finalità (es. raccolta di dati sensibili/particolari) e non sussiste altra base giuridica per trattare i dati;
- l'Interessato si oppone al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare o su motivi di interesse pubblico e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge (nazionale o dell'UE);
- i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione (es. internet) relativi a minori di età inferiore a 16 anni.

DIRITTO ALLA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (ART. 18)

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare una restrizione (limitazione) al trattamento dei dati solo quando ricorra una delle seguenti ipotesi:

- l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali – per il periodo di tempo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione chiedendo che ne sia limitato l'utilizzo;



- i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento e l'esercizio di difesa in sede giudiziaria, benché il Titolare non ne abbia più bisogno;
- l'Interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica relativa alla prevalenza dei legittimi motivi del Titolare rispetto a quelli dell'Interessato.

I dati personali soggetti a limitazione possono essere trattati solo con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento e l'esercizio di diritti in sede giudiziaria o per motivi di interesse pubblico.

In via generale i dati personali sottoposti a limitazione sono temporaneamente trasferiti verso altro sistema di trattamento, al fine di renderli inaccessibili agli utenti.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI (ART. 20)

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento qualora:

- il trattamento si basi sul consenso espresso per una o più specifiche finalità;
- il trattamento sia necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o delle relative misure precontrattuali (es. dipendente in relazione al contratto di lavoro);
- il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nel richiedere la portabilità dei dati, l'Interessato ha anche il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un Titolare del trattamento all'altro, ove tecnicamente fattibile.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO (ART. 21)

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare:

- al trattamento dei dati personali che lo riguardano per scopi di interesse pubblico o per legittimo interesse, compresa la profilazione.

Il Titolare è tenuto a confrontare gli interessi dell'Interessato rispetto ai propri al fine di dimostrare la sussistenza dei motivi che consentono e legittimano il trattamento. Qualora il confronto stabilisca la prevalenza delle ragioni dell'Interessato, il Titolare dovrà astenersi dal trattare ulteriormente i dati personali;

- ai trattamenti di marketing diretto, compresa la profilazione, se connessa all'attività di marketing diretto.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE A PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE (ART. 22)

L'Interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (es. rifiuto automatico di una domanda di credito online o effettuazione di pratiche di *recruiting* elettronico senza interventi umani).

PROCESSO DI GESTIONE DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

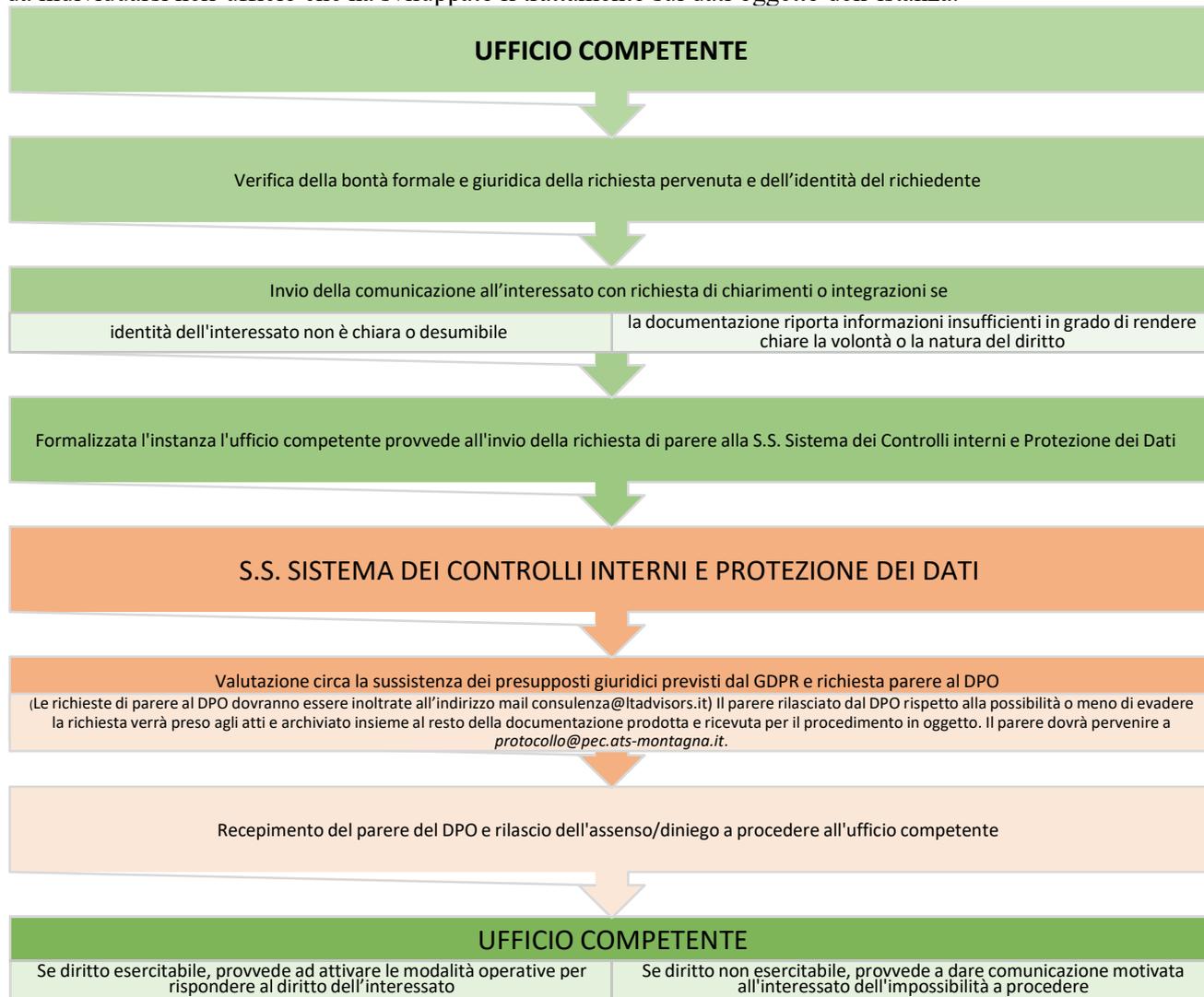
1. RICEZIONE DELLA RICHIESTA E ATTIVITÀ SUCCESSIVE

Il modulo per l'esercizio dei diritti degli Interessati è reperibile sul sito istituzionale nella sezione dedicata alla Privacy al seguente indirizzo: <https://www.ats-montagna.it/regolamento-europeo-privacy-gdpr/> e deve essere trasmesso al seguente indirizzo pec: protocollo@pec.ats-montagna.it.

Sulla base del diritto esercitato verranno coinvolti i seguenti soggetti Interessati: responsabile dei sistemi informativi, responsabile per la protezione dei dati personali, responsabile della gestione documentale.



L'istanza dell'Interessato dovrà essere presa agli atti attraverso la registrazione nel sistema di protocollo informatico e gestita dall'ufficio competente nelle modalità di seguito schematizzate. L'ufficio competente sarà da individuarsi nell'ufficio che ha sviluppato il trattamento sui dati oggetto dell'istanza.





2. TEMPIE MODALITA' DI RISPOSTA

Le tempistiche di risposta sono riferibili ad un mese, salvo che quanto richiesto sia troppo oneroso per l'ATS della Montagna e dunque richieda un tempo ulteriore. In quest'ultimo caso, l'ufficio competente dovrà provvedere a dare tempestivo riscontro all'Interessato (entro comunque un mese) fornendogli le necessarie motivazioni riguardo la necessità di tempi di risposta più lunghi (massimo tre mesi dalla data della richiesta). L'ufficio competente provvede a inviare formale comunicazione attraverso il canale dichiarato dall'istante nella richiesta.

3. ESERCIZIO DEL DIRITTO PER CONTO DI ALTRI TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Se l'ATS della Montagna viene coinvolta nel processo di gestione del diritto degli Interessati da parte di altri Titolari del trattamento, la richiesta dovrà pervenire al seguente indirizzo: protocollo@pec.ats-montagna.it, con già le opportune valutazioni del Titolare stesso circa la fattibilità dell'esercizio.

Una volta ricevuta l'istanza, verranno attuate le fasi della procedura sopradescritta. Non appena completato il processo di gestione del dato, l'ATS della Montagna invierà comunicazione formale al domicilio digitale del Titolare del trattamento che ne ha fatto richiesta.