

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Prot. 001/ADT/2025

Sondrio, 29 gennaio 2025

Al Direttore Generale ATS della Montagna

Monica Anna Fumagalli

email: direzione.generale@ats-montagna.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci ASST Valtellina Alto Lario

Marco Scaramellini

email: protocollo@cert.comune.sondrio.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci ASST Valcamonica

Emanuele Moraschini

email: protocollo@pec.comune.esine.bs.it;

Al Presidente del Collegio dei Sindaci ATS Montagna

Luca Masneri

email: protocollo@pec.comune.edolo.bs.it;

Al Difensore Civico della Regione Lombardia

email: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it;

Alla Struttura Regionale competente

email: welfare@pec.regione.lombardia.it;

Agli Uffici di Piano di Bormio, Chiavenna, Breno, ATPS, Dongo,
Sondrio e Tirano

Email: ufficiodipiano@atspvallecamonica.it;

udp@cmav.so.it;

ufficiodipiano@cmvalchiavenna.it;

amministrazione@letrepievi.it;

ufficiodipiano@cmmorbegno.it;

pianodizona@comune.sondrio.it;

ADT

Pagina 1

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

udp@cmtirano.so.it;

Al Network regionale per l'ascolto del cittadino e la qualità percepita.

email: infosanita@regione.lombardia.it;

Al Responsabile Coordinamento Regionale UPT

mail: coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it;

Oggetto: Relazione del Responsabile UPT dell'ATS della Montagna relativa all'anno 2024.

Buongiorno,

come richiesto con nota del Referente del Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. ATS n. 3371 del 21/01/2025 si provvede alla stesura della "*Relazione a consuntivo sullo stato dei diritti del cittadino e degli operatori dell'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna*".

Si premette che lo scrivente è stato nominato Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dal Direttore Generale dell'ATS della Montagna, con provvedimento deliberativo n. 538 del 18 settembre 2018, in sostituzione del precedente responsabile dimissionario, nelle more dell'eventuale proposta di nomina da parte del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci.

Successivamente alla nomina, avvalendomi della collaborazione della segreteria della Direzione Generale e dei competenti servizi, è stata elaborata la documentazione atta a definire le finalità e le modalità operative dell'Ufficio di Pubblica Tutela pubblicando la stessa sul sito dell'ATS della Montagna al link: <http://www.ats-montagna.it/agenzia/organizzazione/organismi/ufficio-pubblica-tutela/> al fine di rendere visibile alla cittadinanza il ruolo e le competenze dell'UPT. La sopra menzionata documentazione è stata verificata e aggiornata, ove necessario, tenendo conto delle indicazioni emerse nell'ambito degli incontri che hanno avuto luogo con gli altri UPT nel corso dell'anno 2019 e successivi.

Per quanto riguarda le modalità di gestione dell'ufficio è stata garantita di norma la

Adt

Pagina 2



presenza settimanale del responsabile UPT presso la sede ATS di via Nazario Sauro 38.

La segreteria della Direzione Generale dell'ATS della Montagna ha fornito, ove necessario e nel rispetto della sfera di autonomia e di competenza dell'Ufficio di Pubblica Tutela, il suo supporto fungendo altresì da raccordo e smistamento delle richieste pervenute all'UPT. È stata ampiamente soddisfatta la collaborazione tra questo ufficio e gli uffici dell'Agenzia di volta in volta interessati.

Nel corso dell'anno sono stato coinvolto, su richiesta di cittadini, in 2 segnalazioni. La prima si riferiva al territorio della Valcamonica ed era relativa alle modalità di erogazione di una prestazione del Pronto soccorso, pertanto è stata inviata ai competenti servizi dell'azienda Ospedaliera della Valcamonica. Il secondo reclamo, di competenza dell'ATS della Montagna, si riferiva alla segnalazione di presunte violazioni delle norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro. L'istanza è stata inoltrata, per competenza, alle S.C. Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro e Impiantistica per gli adempimenti di competenza. Successivamente il Direttore della S.C. Prevenzione Sicurezza Ambienti di Lavoro ha comunicato che gli operatori del sopra menzionato Servizio di Prevenzione e Sicurezza, in data 30 luglio 2024, hanno effettuato un controllo ispettivo presso la ditta oggetto di segnalazione.

Nei casi sopra menzionati si è optato per veicolare direttamente le richieste ai Servizi ASST/ATS competenti evitando il più possibile le formalità procedurali.

Tale modalità operativa si è mostrata efficace ed ha permesso di rispondere in modo adeguato alle casistiche di cui sopra.

Cordiali saluti

IL RESPONSABILE UPT ATS della Montagna

Antonio Della Torre
