Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ATS Montagna

Ufficio di Pubblica Tutela

Prot. 001/ADT/2024 Sondrio, 24 gennaio 2024

Al Direttore Generale ATS della Montagna

Dott. Vincenzo Petronella

email: direzione.generale@ats-montagna.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci

Massimiliano Franchetti

email: protocollo.castioneandevenno@cert.provincia.so.it;

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci ASST Valcamonica

Emanuele Moraschini

email: protocollo@pec.comune.esine.bs.it;

Al Presidente del Collegio dei Sindaci

Luca Masneri

email: protocollo@pec.comune.edolo.bs.it;

Al Difensore Civico della Regione Lombardia

email: difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it;

Alla Struttura Regionale competente

email: welfare@pec.regione.lombardia.it;

Agli Uffici di Piano di Bormio, Chiavenna, Breno, ATPS, Dongo, Sondrio e Tirano

Email: ufficiodipiano@atspvallecamonica.it;
udp@cmav.so.it;
ufficiodipiano@cmvalchiavenna.it;
amministrazione@letrepievi.it;
ufficiodipiano@cmmorbegno.it;
pianodizona@comune.sondrio.it;
udp@cmtirano.so.it;

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it

Al Network regionale per l'ascolto del cittadino e la qualità percepita.
email: infosanita@regione.lombardia.it;

Al Responsabile Coordinamento Regionale UPT
mail: coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it;

Oggetto: Relazione del Responsabile UPT dell'ATS della Montagna relativa all'anno 2023.

Buongiorno,

come richiesto con nota del Referente del Coordinamento Uffici di Pubblica Tutela prot. N. UPT. 0135118 del 30/11/2023, si provvede alla stesura della *"Relazione a consuntivo sullo stato dei diritti del cittadino e degli operatori dell'Agenzia di Tutela della Salute della Montagna "*.

Si premette che lo scrivente è stato nominato Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dal Direttore Generale dell'ATS della Montagna, con provvedimento deliberativo n. 538 del 18 settembre 2018, in sostituzione del precedente responsabile dimissionario, nelle more dell'eventuale proposta di nomina da parte del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci.

Successivamente alla nomina, avvalendomi della collaborazione della segreteria della Direzione Generale e dei competenti servizi, è stata elaborata la documentazione atta a definire le finalità e le modalità operative dell'Ufficio di Pubblica Tutela pubblicando la stessa sul sito dell'ATS della Montagna al link: http://www.ats-montagna.it/agenzia/organizzazione/organismi/ufficio-pubblica-tutela/ al fine di rendere visibile alla cittadinanza il ruolo e le competenze dell'UPT. La sopra menzionata documentazione è stata verificata e aggiornata, ove necessario, tenendo conto delle indicazioni emerse nell'ambito degli incontri che hanno avuto luogo con gli altri UPT nel corso dell'anno 2019 e successivi.

Per quanto riguarda le modalità di gestione dell'ufficio è stata garantita di norma la presenza settimanale del responsabile UPT presso la sede ATS di via Nazario Sauro 38.

La segreteria della Direzione Generale dell'ATS della Montagna ha fornito, ove necessario e

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it

nel rispetto della sfera di autonomia e di competenza dell'Ufficio Pubbliche Relazioni, il suo supporto fungendo altresì da raccordo e smistamento delle richieste pervenute all'UPT. E 'stata ampiamente soddisfatta la collaborazione tra questo ufficio e gli uffici dell'Agenzia di volta in volta interessati.

Nel corso dell'anno sono stato coinvolto, su richiesta di cittadini, in 4 segnalazioni. Due di esse si riferivano a prestazioni erogate dall'ASST Valtellina ed Alto Lario, riguardanti la prenotazione di un esame diagnostico e il rinnovo di una tessera sanitaria e pertanto sono state inviate ai competenti servizi dell'azienda ospedaliera. Per quanto concerne i reclami di competenza dell'ATS della Montagna, il primo, riferito alla prestazione erogata da un medico di Continuità assistenziale, è stato inizialmente gestito dall'URP dell'Agenzia in collaborazione con la S.C. Assistenza Medica senza ottenere piena risoluzione del fatto contestato. Si è reso pertanto necessario richiedere un supplemento di istruttoria al Direttore Generale ATS. A seguito di nota di riscontro del Direttore Generale sono stati acquisiti ulteriori elementi che si sono dimostrati sufficienti per concludere l'iter del reclamo. La seconda segnalazione riguardava la richiesta di avvio di un procedimento ispettivo per verificare le condizioni igienico sanitarie di un rifugio alpino. L'istanza è stata inoltrata, per competenza, al dipartimento di Prevenzione che ha effettuato la visita ispettiva in data 8 settembre 2023 senza per altro riscontrare quanto segnalato.

Nei casi sopra menzionati si è valutato di volta in volta se veicolare direttamente la richiesta al Servizio competente dell'ATS della Montagna o trasmettere la stessa alla Direzione Generale, evitando il più possibile le formalità procedurali.

Tale modalità operativa si è mostrata efficace ed ha permesso di rispondere in modo adeguato alle casistiche di cui sopra.

Cordiali saluti

IL RESPONSABILE UPT ATS della Montagna

Ing. Antonio Della Torre

Via Nazario Sauro , 38 – 23100 SONDRIO – Codice Fiscale e Partita IVA 00988200143
telefono 0342 555713 – fax 0342 555850 – email : upt@ats-montagna.it